

Intern tilsynsrapport for Center for Handicap- Bo og Beskæftigelse – Rude Skov - 2025



Tilbuddets navn	Center for Handicap- Bo og Beskæftigelse – Rude Skov
Dato for intern tilsynsrapport	D. 5. november 2025
Rapporten er udarbejdet af	Stab i Social Myndighed og Rådgivning Rudersdal Kommune

Indhold

Tilsynsrapportens indhold	3
Basisinformation.....	4
Dagsorden for tilsynet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	5
Vurdering af temaerne i kvalitetsmodellen.....	6

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet stab i Social Myndighed og Rådgivning i Rudersdal Kommune på vegne af Kommunalbestyrelsen i Rudersdal Kommune og indeholder en samlet bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse jf. § 148 a i serviceloven. For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

§ 148 a i serviceloven: Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer. Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer
- Etik

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i kvalitetskriterier, som udmøntes i en række spørgsmål. I tilsynsrapporten er de forskellige kvalitetstemaer belyst med tilsynets kvalitative vurderinger og beskrivelser.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af kvalitetstemaer og kriterier skal understøtte den samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede i tilbuddet. Tilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Tilbuddene ved Rude Skov består af forskellige afdelinger med forskellige målgrupper, som har forskellige niveauer af funktionsevne. Vi har vurderet Kastanjehuset, Lærken og Værkstederne, hvor Kastanjehusets målsætning handler om aktiviteter for brugerne, hvor brugerne aktiveres (arbejde fx er, at arbejde) sansemotorisk og/eller socialt. Lærkens målsætninger handler om hhv. aktivitet og samvær i den ene gruppe og i en anden gruppe om beskæftigelse. Værkstedernes mål handler om beskæftigelse. Både Lærken og Værkstederne arbejder med, at brugerne kan etablere både en arbejdsidentitet og en samfundsborgeridentitet. Alle afdelinger arbejder herudover også med sociale relationer mellem brugerne. Vurderingerne i tilsynet laves i udgangspunktet for alle tre enheder samlet, og specificeres for den enkelte afdeling, når det er relevant.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Center for Sociale Indsatser – Rude Skov
Hovedadresse	Sophie Magdelenes Vej 7, 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	Merete Lund – melu@rudersdal.dk
Tilbudsleder	Jens P. Sörning
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	Kommunalt
Tilbudstyper	Serviceoven §§ 103 og 104
Pladser i alt	113
Målgrupper	Borgere med udviklingshæmning fra 18 år

Dagsorden for tilsynet

Kl. 9.00 – 10.00 Interview med ledelsen

Kl. 10.00 – 11.30 Interview med medarbejdere fra hhv. Kastanjehuset, Lærken og Værkstederne

Kl. 12.30 – 13.30 Interview med 3 borgere og rundvisning på Værkstederne

Kl. 13.30 – 14.00 Overordnet tilbagemelding til ledelsen

Kl. 14.00 – 14.30 Rundvisning i Kastanjehuset

Center for Sociale Indsatser – Rude Skov er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsyns-ansvarsområde efter § 4 i Lov om Socialtilsyn.

Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Stab i Social Myndighed og Rådgivning har været på et anmeldt tilsyn d. 5. november 2025.

Rude Skov består af Værkstederne, som er beskyttet beskæftigelse, Lærken, og Kastanjehuset. Rude Skov giver tilbud om beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103 og aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 til brugere med udviklingshæmning og indenfor autismespektret.

Den samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Tilsynet konkluderer, at brugerne i meget høj grad har interesse for deres arbejde og/eller aktiviteter, hvilket kombineret med fællesskabet med andre brugere og medarbejderne, giver en værdifuld og meningsgørende hverdag for brugerne med arbejdsidentitet og stolthed.

Tilsynet konkluderer, at tilbuddet gennem den sociale indsats for brugere i beskyttet beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud, giver mulighed for at brugerne inkluderes i samfundslivet i videst muligt omfang og har fokus på, at den enkelte udnytter sit potentiale i forhold til beskæftigelse og socialt samvær. Tilbuddets struktur samt fokus på inddragelse understøtter borgernes selvstændighed, og borgerne oplever at skabe sociale relationer, der rækker ud over tilbuddet.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt forsvarligt. Ledelsesstilen er medvirkende til at skabe stort ejerskab, tilfredshed og trivsel for medarbejderne.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de anvender relevante faglige tilgange og metoder. Medarbejderne efterspørger faglig supervision som en fast del af arbejdstilrettelæggelsen.

Tilsynet konkluderer, at tilbuddet har arbejdet systematisk med udviklingen af den pædagogiske dokumentation og er godt på vej. Tilbuddet kan med fordel styrke sine beskrivelser af værdier, det faglige grundlag og metoder i praksis, så tilbuddet også ad denne vej understøtter den faglige udvikling. Gode eksempler fra dele af organisationen kan tjene som inspiration til andre dele af organisationen.

Tilsynet konkluderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Brugere har fx mulighed for at være i skærmede miljøer og samtidigt indgå i sociale relationer, alt efter hvad brugerne ønsker eller har behov for.

Tilsynet konkluderer, at tilbuddet praktiserer en høj grad af etisk refleksion som en del af fundamentet for at sikre brugernes værdighed og rettigheder.

Tilsynet anbefaler:

1. At Lærken og Værkstederne lader sig inspirere af Kastanjehusets arbejde med at beskrive målgruppe, værdigrundlag og fagligt grundlag også som led i at understøtte et fælles sprog på tværs
2. At metodekataloget er synligt og nemt at finde på tilbuddenes hjemmesider
3. At der tilbydes løbende supervision til medarbejderne.

Vurdering af temaerne i kvalitetsmodellen

Uddannelse og beskæftigelse
<i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>
Vurdering
Vi har vurderet temaet ud fra kriteriet: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er forskel på målgrupperne i de forskellige afdelinger af tilbuddet. Kastanjehuset har aktivitetsdelen i fokus, fordi uddannelse og arbejde ikke er målet for målgruppen her. Brugere på Lærken og Værkstederne har mål om beskæftigelse, læring og arbejdsidentitet. Centerledelsen giver udtryk for, at kernen i forhold til at understøtte beskæftigelse efter SEL § 103 er at give en vifte af muligheder og undersøge, hvordan der kan gives muligheder til den enkelte. Det er muligheder, der passer til de mennesker, tilbuddet er her for og ikke indtjening, der er målet også i produktionen. Centerlederen har været på stedet i mange år og kan fortælle om en god udvikling fra en samlebåndsproduktion til et mere bredt fokus på, hvordan man begår sig i (arbejds-)livet. Pædagoger er blevet vigtigere i denne bevægelse, hvor der tidligere var brug for flere håndværkere. Stedet har håndværkere ansat, og de arbejder også pædagogisk, men der er blevet brug for en større professionalisme i pædagogikken. Det er tilsynets opfattelse, at centerledelsen støtter relevant op om de aktiviteter og den læring og beskæftigelse, som medarbejderne samarbejder med brugerne om. Det er tilsynets opfattelse, at centerledelsen dagligt er i dialog med medarbejdere og brugere om de grundlæggende værdier og den kerneopgave, som løses i tilbuddet, herunder målene om uddannelse og beskæftigelse. Det er ligeledes tilsynets opfattelse, at ledelsens fokus på at tilvejebringe muligheder for medarbejdere og brugere understøtter den enkeltes læring og udvikling i forhold til aktiviteter, læring og beskæftigelse. Det er tilsynets opfattelse, at medarbejderne i tilbuddet har fokus på kerneopgaven og at tilbuddets værdier klart kommer til udtryk i det daglige arbejdes tilrettelæggelse, hvor der i høj grad er fokus på at understøtte den enkeltes potentiale gennem kreative individuelle løsninger, som gør den enkelte bruger i stand til at deltage i fx produktionen på Værkstederne. Det er ligeledes tilsynets opfattelse, at medarbejderne arbejder konkret med inklusion i samfundet i de forskellige afdelinger, fx bliver kommunalvalget brugt som afsæt for fælles aktiviteter. Medarbejderne giver udtryk for, at der skal være et udviklingspotentiale i de opgaver, som borgerne løser, det gælder både arbejdet, samfundslivet og personlige interesser. Medarbejderne giver udtryk for, at de har blik for at arbejde på tværs og understøtte hinandens kompetencer på tværs af afdelingerne. Ligeledes har medarbejderne en opmærksomhed på, om der opstår endnu bedre muligheder for en bruger på en anden afdeling end den, som brugeren aktuelt er tilknyttet og på den måde få givet brugerne det mest relevante tilbud hele tiden.

Tilsynet konstaterer gennem interview og ved besøg på Værkstederne, at brugerne giver tydeligt udtryk for at være glade for og stolte af deres beskæftigelse og aktiviteter. Det gælder både den daglige beskæftigelse og aktivitet, men i høj grad også de sociale arrangementer som arbejdspladsen/aktivitetsstedet giver mulighed for.

Samlet set vurderer tilsynet, at tilbuddet i høj grad understøtter brugerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til læring, uddannelse og beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter borgerne i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til hinanden, familie og øvrige netværk.

Vurdering

Vi har vurderet temaet ud fra kriteriet: Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Kastanjehusets brugere har til forskel fra tilbuddets øvrige målgrupper begrænset eller intet verbalt sprog, hvilket giver andre forudsætninger for at arbejde med at understøtte borgerne i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det er tilsynets opfattelse, at Kastanjehuset har et stærkt fokus på at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, mens fokuset på at opnå selvstændighed spiller en lidt anden rolle i forhold til brugergruppen i Kastanjehuset. Centerledelsen og medarbejderne fortæller enslydende om, hvordan medarbejderne arbejder på at "spotte" muligheder for at understøtte udvikling af borgernes sociale relationer. Det handler om, at når borgerne ikke selv verbalt kan give udtryk for, hvem de gerne vil være sammen med, så handler det i stedet om for medarbejderne at være opmærksomme på "små" subtile tegn eller signaler om, at der er nogle brugere, der gerne vil være fysisk i nærheden af hinanden.

Kastanjehuset har udarbejdet et dokument med beskrivelse af målgruppe og det faglige grundlag for Kastanjehuset mm. Det er tilsynets opfattelse, at dokumentet står som et stærkt og reflekteret grundlag for arbejdet blandt andet med at understøtte udviklingen af borgernes sociale relationer, og at visionerne mv. i dokumentet, også udfoldes i praksis i hverdagen i Kastanjehuset. Tilsynet vurderer på den baggrund, at Kastanjehuset i høj grad arbejder med at understøtte udvikling af borgernes sociale relationer, og at arbejdet foregår metodisk og fagligt reflekteret.

I tilbuddets øvrige afdelinger vurderer tilsynet også, at der er arbejdes metodisk og fagligt reflekteret med at understøtte udvikling af brugernes sociale relationer og selvstændighed, bl.a. gennem de individuelt tilrettelagte arbejdsprocesser, der giver den enkelte mulighed for at løse opgaver selvstændigt. Brugerne har her et højere funktionsniveau og kan udtrykke sig verbalt. Centerledelsen og medarbejderne fortæller, at relationer spiller en stor rolle. Centerledelsen vurderer, at mens brugernes sociale relationer tidligere ofte var mellem brugerne og medarbejderne, så lykkes man nu med at understøtte brugernes sociale relationer til andre brugere. Ledelsen fortæller hvordan det fx kommer til udtryk ved, at brugerne nogle gange tilmelder sig aktiviteter, fordi andre brugere er tilmeldt, fremfor at det er aktiviteten i sig selv, der er anledning til at tilmelde sig. Centerledelsen fortæller om brugere, der har udviklet sociale

relationer til hinanden i beskæftigelsestilbuddet, som også har udviklet sig til at være bæredygtige i borgernes fritidsliv.

Centerledelsen og medarbejderne fortæller også om, at der dagligt er vanskelige sociale relationer, hvor brugerne kommer i konflikt med hinanden, og at tilbuddet bruger meget tid på at håndtere sådanne situationer. Centerledelsen forklarer, at vanskelige sociale relationer blandt andet opstår via Facebook. Tilbuddet anvender IBG, der er et lukket og målgruppeorienteret system, som stilles til rådighed for brugerne. I stil med Facebook understøtter IBG kommunikation, men tilbuddet har bedre mulighed for at regulere brugen og indholdet på IBG, hvilket gør det nemmere at håndtere svære sociale relationer.

Brugerne giver udtryk for stor glæde over de kollegiale relationer, som de har i beskæftigelsesdelen og for stolthed over den arbejdsidentitet, som de opnår. Brugerne giver også udtryk for stor tilfredshed med de muligheder for socialt samvær, som de forskellige arrangementer ved siden af beskæftigelsesdelen giver mulighed for.

Det er tilsynets opfattelse, at tilbuddet lykkes godt med at understøtte udvikling af borgernes selvstændighed og de sociale relationer, og at dette især udmærker sig ved, at det netop er sociale relationer til andre brugere fremfor relationer til medarbejdere. Dertil er det tilsynets opfattelse, at de svære sociale relationer er en naturlig del af at være sammen med andre mennesker, og at tilbuddet så vidt muligt håndterer konflikterne.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering

Vi har vurderet temaet ud fra kriteriet: Tilbuddet arbejder med afsæt i en eller flere tydelige målgruppebeskrivelser, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Kastanjehuset har udarbejdet en beskrivelse af deres målgruppe og deres faglige grundlag. I denne beskrivelse konkretiseres bl.a. hvilke metoder, der arbejdes med og hvordan de omsættes i praksis, samt hvordan der sættes delmål for den enkelte og løbende følges op på brugernes udvikling og funktionsniveau. Både leder og medarbejder forklarer kompetent, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder omsættes og bidrager til at nå de konkrete mål. Vi ser eksempler og den løbende dokumentation scores ud fra indikatorer, som er endog meget konkrete og individualiserede. Medarbejderne fremviser også eksempler på, hvordan der arbejdes med mål efter SMART-modellen, og eksempler på beskrivelser af forskellige teknologier, der kan anvendes i samarbejdet med borgerne, der beskriver hvad teknologien er, hvordan den anvendes og hvorfor.

Lærken og Værkstederne har på hjemmesider beskrevet deres målgrupper. På hjemmesiden kan tilsynet også finde en beskrivelse af de anvendte metoder under et afsnit til 'studerende'. Derudover skinner de overordnede mål og værdier igennem i den kommunale Kvalitetsstandard

for området. En konkret beskrivelse af målgruppen, det faglige grundlag og anvendelsen af dette, svarende til det Kastanjehuset har udarbejdet, har tilsynet ikke set, men på Tilbudsportalen har tilbuddet en beskrivelse af de anvendte metoder.

Værkstederne og Lærken har prioriteret arbejdet med den faglige dokumentation og givet timer til en medarbejder med mange ressourcer på dette område, som understøtter kollegerne i den løbende faglige dokumentation af og refleksion over de enkelte brugeres delmål og arbejdet med disse. Både ledelse og medarbejdere forklarer kompetent, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder og værdier omsættes og bidrager til at nå de konkrete mål for brugerne.

Det er tilsynets opfattelse, at der ledelsesmæssigt har været fokus på og er arbejdet fokuseret med den faglige dokumentation. Der er taget relevante initiativer og der ses en relevant og positiv udvikling på dette område også i forhold til at dokumentere resultaterne af arbejdet. Ledelsen beskriver også en udvikling i medarbejdernes forståelse for vigtigheden af og indsigt i meningen med den løbende faglige dokumentation.

Alle tre tilbud henviser til et metodekatalog, som tilsynet ikke har kunnet finde link til på hjemmesiderne.

Ledelsen fortæller, at de ikke har prioriteret fast tilbagevendende supervision til medarbejderne, men har fokus på den løbende kompetenceudvikling for medarbejderne. Medarbejderne i Værkstederne og Lærken efterspørger løbende faglig supervision i forhold til håndtering af dagligdagens dilemmaer. I Kastanjehuset fortæller medarbejderne, at de giver hinanden sparring på personalemøder og laver undervisningsforløb for hinanden i forhold til relevante emner.

Samlet set vurderer tilsynet, at tilbuddet har en tydelig målgruppe, et klart formål med indsatserne og at de valgte metoder i høj grad understøtter brugernes trivsel og udvikling. Tilsynet vurderer, at tilbuddet har stærke værdier og et solidt fagligt grundlag, som lever i de daglige konkrete handlinger og de daglige dialoger. Tilsynet ser, at tilbuddet arbejder fokuseret på at udvikle og styrke den faglige dokumentation herunder dokumentation af delmål, metodevalg, evaluering og resultater. Desuden at tilbuddet har fokus på relevant kompetenceudvikling, men at medarbejderne også efterspørger løbende supervision i forhold til dagligdagens dilemmaer.

Tilsynet anbefaler:

4. At Lærken og Værkstederne lader sig inspirere af Kastanjehusets arbejde med at beskrive målgruppe, værdigrundlag og fagligt grundlag også som led i at understøtte et fælles sprog på tværs
5. At metodekataloget er synligt og nemt at finde på tilbuddenes hjemmesider
6. At der tilbydes løbende supervision til medarbejderne.

Sundhed og Trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og

forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering

Vi har vurderet ud fra kriterierne:

- Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse
- Tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Tilbuddet har en cafe, som udover at tjene som beskæftigelsestilbud også dagligt tilbereder et varmt måltid, som kan købes af alle i Rude Skov. Det betyder, at brugerne har adgang til et dagligt sundt måltid mad. Cafeen er også en mulighed for socialt samvær på forskellige niveauer i andre rammer end de beskæftigelses- eller aktivitetsorienterede. Det bidrager til brugernes sundhed og trivsel.

Tilbuddet arbejder i høj grad med at sikre brugernes selvbestemmelse og det foregår på mange forskellige niveauer fra brugernes daglige valg om fx måltider, aktivitet, beskæftigelse eller venskaber til det formelle brugerråd, som er med til at træffe beslutninger om nye tiltag i tilbuddet. Også den måde, som tilbuddet tilrettelægger de helt individuelle løsninger, er en del af at sikre den enkeltes selvbestemmelse, ligesom det er en væsentlig del af at styrke den enkeltes trivsel.

Tilbuddet arbejder på mange måder med at forebygge overgreb, vold og magtanvendelser. Alle medarbejdere modtager relevant viden/undervisning i magtanvendelse. Kastanjehuset har en fast strategi i forhold til undervisning i magtanvendelse, Lærken og Værkstederne er frivillige tilbud, som borgerne kan komme og gå i efter eget ønske, hvorfor der generelt ikke er magtanvendelsessager her. Der er dagligt dialoger mellem ledere og medarbejdere om, hvordan forskellige udfordringer kan håndteres uden behov for fysisk indgriben eller krænkende verbal adfærd.

I det hele taget lytter tilsynet sig til en stor opmærksomhed hos både ledelse og medarbejdere om, hvordan det sprog, som de anvender, er respektfuldt og bidrager til at sikre og styrke brugernes værdighed. Ledelsen fortæller også om, hvordan de aktivt og øjeblikkeligt skrider ind, hvis de oplever sprog eller adfærd, som peger i retning af forråelse hos medarbejderne i tilbuddet eller overfor eksterne medarbejdere fra fx transportselskaber, som ikke anvender et værdigt sprog eller har en adfærd, som ikke respekterer brugerne.

Tilbuddet har sjældent behov for at skride til magtanvendelse. Det mest almindelige på dette område er, at Kastanjehuset har 21 brugere, som skal have forhåndsgodkendt anvendelse af stofseler efter servicelovens § 128.

Også brugerne giver udtryk for, at tilbuddet i høj grad bidrager til deres trivsel.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad arbejder med at forebygge overgreb og magtanvendelser og på at styrke brugernes sundhed, selvbestemmelse, værdighed og trivsel og ikke mindst lykkes med det.

Organisation og ledelse
<i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.</i>
Vurdering
Vi har vurderet ud fra kriteriet: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent og ansvarligt. Ledelsen beskriver et stort fokus på udfoldelse af tilbuddets faglige grundlag og værdier i de daglige praksishandlinger og hvordan ledelsen tydeligt vejleder og inspirerer gennem daglige handlinger og dialoger med medarbejdere og brugere. Ledelsen har fokus på medarbejdernes kompetencer og hvordan de stemmer overens med brugernes behov. Der er strategisk fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling og de løbende behov for også at tilføje nye kompetencer til organisationen. Ledelsen sætter en tydelig ramme for tilbuddets opgaveløsning og viser vejen i det daglige samspil med medarbejdere og brugere. Tilsynet vurderer, at ledelsens måde at lede på er medvirkende til at skabe stort ejerskab, tilfredshed, faglig stolthed og trivsel for medarbejderne og bidrager til brugernes trivsel og udvikling. Tilbuddets organisering er relevant og bidrager til at sikre kvaliteten i tilbuddet. Kastanjehuset havde et sygefravær fra november 2024 til oktober på samlet 14,7 %. Målet var 15,7 %. Der er 1 person, som er ansat til at træde til ved fravær. Hun er kun brugt fra 1. september til nu i 2025. Som udgangspunkt bruges der kun meget lidt vikartimer og aldrig eksterne. Værkstederne og Lærken havde et sygefravær fra november 2024 til oktober på samlet 11,3 % - Målet var 10,3 %. Sygefraværet har således været højere end måltallet, hvilket primært har skyldtes 2 langtidssyge. Værkstederne bruger kun vikarer i alleryderste nødstilfælde og der blev brugt en fast ved langtidsfravær i forhold en længere sygefraværsperiode. Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en relevant organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, som sikrer høj kvalitet i den daglige drift.

Fysiske rammer
<i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk og samt ret til privatliv.</i>
Vurdering
Vi har vurderet ud fra kriteriet: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Ledelse, medarbejdere og brugere udtrykker samstemmende en høj tilfredshed med de fysiske rammer.

De fysiske rammer ligger naturskønt og giver samtidig alsidige muligheder for at tilrettelægge tilbuddene ud fra brugernes behov. Der er også via beliggenheden og de fysiske rammer adgang til en bred vifte af tilbud og mulighed for at imødekomme en række meget forskellige behov. Borgerne har fx mulighed for at være i skærmede miljøer og samtidigt indgå i sociale relationer, alt efter hvad brugerne ønsker.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at hvis de overhovedet kunne ønske sig noget mere i forhold til de fysiske rammer, så skulle det være mulighed for noget mere lagerplads.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Etik

Etik er et centralt element i socialt arbejde og handler om at anvende professionelle værdier som individets værdighed, social retfærdighed, medmenneskeligt ansvar og professionel integritet i mødet med komplekse dilemmaer. Det indebærer en faglig og etisk refleksion for at træffe de bedste beslutninger med og for borgeren, ofte i situationer hvor forskellige etiske hensyn kolliderer. Etikken fungerer som et fundament for at sikre borgerens værdighed og rettigheder, selv når de falder uden for de almindelige rammer.

Vurdering

Vi har vurderet ud fra kriteriet: Tilbuddet reflekterer over etik og etiske dilemmaer/udfordringer.

Tilsynet har lyttet til, at både ledere og medarbejdere har udfoldet mange og nuancerede overvejelser og etiske refleksioner omkring konkrete dilemmaer som fx håndtering af kærlighed og seksualitet mellem brugere på arbejdspladsen, grænsesætning på en ikke krænkende måde, håndtering af grænseoverskridende adfærd mellem brugere, opmærksomheder på at være tydelig uden at gøre nogen forkerte, opmærksomhed på adfærd og sprogbrug som er respektfuld og bevarer brugernes værdighed og balancerne mellem omsorgspligt og selvbestemmelsesret.

Tilsynet observerer, hvordan der er dialog om at vejlede brugere uden at irettesætte og hvordan de subtile ting i sprogbrugen kan virke undertrykkende fx italesættelsen af om medarbejderne 'går på arbejde' eller 'er på vagt'. Ligeledes udtrykker både ledelse og medarbejdere også, at der er dilemmaer, der er meget svære, og som de ikke har svaret på, men løbende drøfter med hinanden, fordi de er i tvivl.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad reflekterer over etiske dilemmaer i dagligdagen og understøtter hinanden gennem daglige dialoger om den bedste måde at håndtere disse på, og herigennem sikrer brugernes værdighed og rettigheder.

