



Tilsynsrapport



Oplysninger om rapporten	
Tilbuddets navn	Center for Sociale Indsatser – Rude Skov
Dato for generering af rapport	06.12.2022
Rapporten er udarbejdet af	Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynsrapport	1
Oplysninger om rapporten	1
Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning – kvalitetsmodellen	3
Basisinformation.....	5
Basisinformation – afdelinger.....	5
Resultatet af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	7
Særligt fokus i tilsynet.....	8
Uddannelse og beskæftigelse	9
Kriterium 1	10
Selvstændighed og relationer.....	12
Kriterium 2.....	12
Målgrupper, metoder og resultater	15
Kriterium 3.....	15
Sundhed og trivsel	20
Kriterium 4.....	20
Kriterium 5.....	22
Kriterium 6.....	23
Kriterium 7.....	25
Organisation og ledelse.....	26
Kriterium 8.....	26
Kriterium 9.....	28
Kompetencer.....	31
Kriterium 10.....	31
Fysiske rammer.....	34
Kriterium 14.....	34
Spindelvæv	37
Datakilder.....	37

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden på vegne af Rudersdal kommune og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Dagsorden for tilsynet:

Anmeldt tilsyn 6. og 7. oktober 2022

Brugere, medarbejdere og ledelsen er interviewet.

Center for Sociale Indsatser – Rude Skov er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Rudersdal kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Rudersdal Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Rudersdal Kommune.

Læsevejledning – kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal

understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved tilsynet bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Basisinformation	
Tilbuddets navn	Center for Sociale Indsatser – Rude Skov
Hovedadresse	Sophie Magdelenes Vej 7, 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	melu@rudersdal.dk
Tilbudsleder	Jens Soring
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	Kommunalt
Tilbudstyper	SEL § 103 og § 104
Pladser i alt	130
Målgrupper	Borgere med udviklingshæmning fra 18 år.

Basisinformation – afdelinger			
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Beskyttet beskæftigelse	§ 103	47	
Bifrost	§ 104	19	
Lærken	§ 104	13	
Pensionistklubben	§ 104	12	
Bøgen	§ 104	22	

Resultatet af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Ida le Fevre og René Lykke Jensen
Tilsynsbesøg	6. og 7. oktober 2022

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn den 6. og 7. oktober 2022 på vegne af Rudersdal kommune.

Center for Sociale Indsatser – Rude Skov består af Beskyttet beskæftigelse, Bifrost, Lærken, Pensionistklubben og Bøgen. Rude Skov giver tilbud om beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103 og aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 til brugere med udviklingshæmning og indenfor autismspektret.

Desuden forefindes § 79, som ikke er underlagt dette tilsyn.

Borgerperspektivet er inddraget som led i rundvisningen i tilbuddet. Der er observeret aktiviteter, og socialtilsynet har været i dialog med nogle brugere i nogle afdelinger. Dette er trianguleret med fremsendt dokumentation, offentligt tilgængelige oplysninger og semistrukturerede fokusgruppeinterviews med henholdsvis ledelsen og medarbejdere. Hvilket tilsammen har udgjort baggrunden for dette tilsyn.

Socialtilsynet konkluderer, at brugerne i meget høj grad har interesse for deres arbejde og/eller aktiviteter, hvilket kombineret med fællesskabet med andre brugere og medarbejderne, giver en værdifuld og meningsskabende hverdag for brugerne med arbejdsidentitet og stolthed.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet gennem den sociale indsats for brugere i beskyttet beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud, giver mulighed for at brugerne inkluderes i samfundslivet i videst muligt omfang og har fokus på at benytte potentialet i forhold til beskæftigelse.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med udvikling af brugernes sociale kompetencer, hvilket understøtter fællesskabet og den enkelte brugers tilhørsforhold og oplevelsen af at have værdi.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet anvender relevante metoder, som varierer afhængigt af målgruppens behov i den enkelte afdeling og metoderne medvirker til at sikre brugernes trivsel og resulterer i udvikling. Socialtilsynet konkluderer, at fagligheden generelt er veludført på afdelingerne. Fælles for alle afdelingerne er en sund kultur, hvor mellem menneskelige kompetencer er rådene, hvilket bringer brugerne en unik stemning at være i, hvilket er et optimalt udgangspunkt for brugeres udvikling.

Socialtilsynet konkluderer, at systematik for dokumentationen kan øges, så tilbuddet også denne vej understøtter den faglige udvikling. Socialtilsynet er enige med ledelsen omkring, at meningen med dokumentationen skal dannes for medarbejderne før reel fremgang vil kunne spores. Flere medarbejdere erkender på tilsynsdagen vigtigheden for veludført dokumentation.

Socialtilsynet konkluderer, at vigtige områder for brugernes ophold såsom selv- og medbestemmelse, magt, bevægelse og motion er fokusområder hos ledelsen og medarbejderne. Især den sunde kultur, gode stemning og værdifulde relationer har stor indflydelse på brugernes mentale

sundhed. Magtanvendelser og overgreb forebygges og det er en del år siden tilbuddet har haft magtanvendelser.

Socialtilsynet konkluderer, at ledelsens udførelse er yderst kvalificeret. Ledelsen har formået at skabe en høj grad af psykologisk tryghed i organisationen, hvilket medarbejderne og brugerne i meget høj grad profiterer af. Tilbuddets drift er over år meget stabil, dog er sygefraværet seneste år højt grundet ikke arbejdsrelateret sygefravær.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet gennem årene har haft fokus på kompetenceudvikling, hvilket er medvirkende til at medarbejderne fremstår velreflekteret, og med et højt fagligt niveau. Tilbuddet har strategi for vidensdeling og hvordan medarbejderes kurser kan deles i organisationen. Medarbejdere oplyser, at viden om demens kan udvikles mere. Medarbejderne har de relationelle og personlige kompetencer, der i høj grad imødekommer brugernes behov.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Brugere har fx mulighed for at være i skærmede miljøer.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at brugerne i meget høj grad har interesse for deres arbejde og/eller aktiviteter, hvilket kombineret med fællesskabet med andre brugere og medarbejderne, giver en værdifuld og meningsgørende hverdag.

Tilbuddet er i gang med implementering af nye redskaber for dokumentationen af borgernes målsætninger. Der er kvalitative faglige beskrivelser af de nye redskaber og socialtilsynet er enige med ledelsen omkring, at sandsynligheden for at dokumentationen fremover deraf kan blive mere meningsdannende for ansatte og brugere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem den sociale indsats for brugere i beskyttet beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud, giver mulighed for at brugerne inkluderes i samfundslivet i videst muligt omfang og har fokus på at benytte potentialet i forhold til beskæftigelse.

Der gives tilbud om beskyttet beskæftigelse i et af de tre teams jf. hjemmesiden: Kreativ produktion, Skov, service og lønarbejde (Montering og Snedkeriet) samt Café og køkken. Den enkelte bruger kan godt have opgaver fordelt på forskellige dage i flere værksteder, således at arbejdsopgaver tilbydes ud fra en kombination af ønsker og behov. Aktivseniorliv udfører ligeledes opgaver i værkstederne, men er tilknyttet Pensionistklubben.

Samværs- og aktivitetstilbud tilbydes i afdelingerne Lærken, Bifrost, Bøgen og Pensionistklubben, hvor der ud fra målgruppens særlige hensyn samt individuelle forhold tilbydes forskellige former for aktivitet eller samvær med ligesindede.

Samtlige brugere tilsynet mødte på rundvisning og havde samtaler med udtrykker stor glæde over beskæftigelsesmulighederne og fællesskabet med andre brugere og medarbejderne. Socialtilsynet bemærkede især den høje lyst, til at fortælle om beskæftigelsesopgaverne og observationer på dagen vidnede om stolthed og arbejdsidentitet hos mange af brugerne.

Gennemsnitlig bedømmelse

3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af stikprøver 2021, at tilbuddets dokumentation generelt kan tilføres mere konkrete målsætninger og systematik om løbende skriftlig opfølgning og evaluering af hvilke faglige indsatser brugere profiterer af.

Opmærksomhedspunkter	
Kriterium 1	
<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
Tilbuddet har seneste år arbejdet med dokumentationen uden at det har givet ønsket kvalitetsløft. Tilbuddet er i gang med implementeringen af nye redskaber for dokumentationen, hvilket ledelsen forventer sig meget af.	
Indikator 1.a	
<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>	
Bedømmelse	3 (i middel grad)
Bedømmelse af indikator 1.a	
<p>Socialtilsynet har aftalt med ledelsen, at der ikke var nogen grund til at sende stikprøver for dokumentation for borgeres målsætninger, på grund af at ledelsen oplyser, at niveauet for 2022 er på niveau med 2021. Ledelsen har siden seneste tilsyn arbejdet med dokumentationen, men har haft svært ved at etablere meningen med dokumentationen for medarbejderne. Nu er der dog nye tiltag, som ledelsen forventer sig meget af og ledelsen er sikker på fremgang i 2023 i dokumentationen. Socialtilsynet har fået udleveret "nyt koncept for dokumentationsarbejde" og andet dokument hvor "den røde tråd" og "Søkortet" er beskrevet. Socialtilsynet har læst dokumenterne og anerkender redskaberne, som forventes at skabe øget brugerinddragelse. Redskaberne er i beskrivelserne fagligt forklaret og der benyttes blandt andet visualisering. Dokumentationen beskrives endvidere i indikator 3.b</p> <p>Nedenfor gengives de stikprøver som socialtilsynet læste i 2021:</p> <p>Lærken: Der ses to mål, hvor det ene "social træning" ikke er konkret og derfor svært at måle på og arbejde præcist ud fra. Faglige tilgange og metoder kan tilføres for at understøtte arbejdet med målene. Det ene mål er med skriftlig evaluering. Der ses ikke planlagte datoer for løbende evalueringer for målene. Det er ikke angivet om bruger er inddraget i fastsættelse af mål.</p> <p>Bifrost: Der ses 3 mål, hvor to ikke er konkrete. Målene er kort evalueret/angivet med opnået eller ikke opnået. Der ses gode beskrivelser af brugers adfærd, og hvilke tiltag som understøtter brugeren, som yderligere kan tilføres tilbuddets indsats i form af faglige tilgange og metoder som fx</p>	

"bruger tiltales med let tone og undgå ord som nej og skal osv." Der ses ikke planlagte datoer for løbende evalueringer for målene. Det er ikke angivet om bruger er inddraget i fastsættelse af mål.

Pensionistklubben:

Der ses to mål som ikke er konkrete. Målene er ikke skriftligt evalueret. Der ses ikke planlagte datoer for løbende evalueringer for målene. Det er ikke angivet om bruger er inddraget i fastsættelse af mål. Faglige tilgange og metoder kan tilføres for at understøtte arbejdet med målene. Nederst er tilbuddets referencerammer nævnt i generel form.

Bøgen:

Der ses 3 mål, som kan gøres mere konkrete. Understøttende tekst for målene præciserer, hvad der arbejdes med, hvordan og hvad det bringer brugeren. Der ses mange gode faglige beskrivelser og uddrag af notater, hvor der generelt kan læses om medarbejderes udførelse i kontakten med brugeren. Planen er opdateret maj 2021, og der ses endnu ikke skriftlige evalueringer, og der er ikke løbende datoer for evalueringer. Det er ikke angivet om bruger er inddraget i fastsættelse af mål, hvilket sandsynligt sker på baggrund af observationer.

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at Bøgen minimum har 3 delmål og mangeårig erfaring med dokumentation og har fokus på at øge refleksionsdelen i dokumentationen. Endvidere benyttes pædagogiske planer.

Pensionistklubben benytter ikke pædagogiske planer, men skriver i fokusområder. Værkstedet arbejder med delmål, men får ikke altid handleplan. Der skrives dagbogsnotater og brugerne har typisk egne ønsker for hvad de vil lære. Lærken har tidligere været bedre til at dokumentere og ønsker det igen. Medarbejder fra Lærken er endvidere optaget af etikken omkring at beskrive brugere.

Det vægter, at brugerinterview viser, at brugerne er glade for deres arbejde med udsagn som fx "total supergodt arbejde", "man kan prøve mange ting", "Jeg skal bæres ud herfra". Socialtilsynet oplever på rundtur på de forskellige afdelinger et væld af forskellige aktiviteter, der er tilpasset brugeres funktionsniveau og stort set alle brugere ser ud til at være optaget af den aktivitet de er i gang med, hvilket kan tolkes til at indeholde en høj grad af interesse for aktiviteten.

På baggrund af at tilbuddet er i gang med implementering af nye redskaber for dokumentationen, som naturligt ikke kan ses endnu, er indikatoren fortsat opfyldt i middel grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets mangfoldige beskæftigelsestilbud imødekommer at brugere gennem interesse er motiveret for at løse arbejdsopgaver eller udføre aktiviteter så selvstændigt som muligt.

Tilbuddet arbejder i høj grad med udvikling af brugernes sociale kompetencer, hvilket understøtter fællesskabet og den enkelte brugers tilhørsforhold og oplevelsen af at have værdi. Værdier og pointer om hvordan mennesker er sammen på tilbuddet høres hos brugerne på rundvisningen.

Brugerne indgår i aktiviteter i det omgivne samfund, og ligeledes inviteres det omgivne samfund indenfor som fx ved festival og julemarked.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med skriftlige målsætninger for/med brugerne henførende for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,5

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med øget samarbejde med borgerne, opsætter mål med/for brugerne især omkring selvstændighed i opgaveløsning og aktivitet. Det kan tydeliggøres, hvornår der er følges op på mål, og tilbuddet arbejder på at inddrage brugerne mere i opfølgningen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker brugernes kompetencer til at indgår i sociale relationer og opnå selvstændighed gennem diverse faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet har fokus på at skabe sociale netværk gennem aktiviteter i de enkelte afdelinger samt på tværs af afdelingerne. Desuden afholdes der årlige traditioner af mere social karakter og gives tilbud om ture og kortere feriekoloni med andre brugere.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 2.a

Nedenstående tekst er udklip fra rapporten 2021, da ledelsen, jf indikator 1.a, oplyser at niveauet for dokumentationen 2022 er på niveau med 2021:

Fremsendt dokumentation viser især mål henførende for udvikling af sociale kompetencer, og der ses også nogle mål for udvikling af selvstændighed.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 2.b

På rundvisningen oplyser borgere med smil om alle de aktiviteter såsom festivaler, ridning og julemarked, hvor der er god stemning.

Medarbejderne oplyser, at gentagelserne af diverse succesfulde aktiviteter, hvor der kommer mennesker udefra giver borgerne masser af anerkendelse og de fleste borgere glæder sig til disse aktiviteter.

Af hjemmesiden fremgår det – beskyttet beskæftigelse -, "at der afholdes et årligt julemarked, og der sælges af produktionen fra værkstederne også på Ebberød Musikfestival. Når brugerne ikke producerer, er de sammen om sociale aktiviteter og udflugter som fx hyttetur, naturdag på Herstedhøje og Melodi Grand Prix, og de har eget band "De Knuste Ruder".

Der beskrives på hjemmesiden, at der er aktiviteter på tværs, hvor alle brugere får mulighed for flere tilbud i fritiden og nævnes en Fiskeklub, Rideklub og Tirsdagsmusik.”

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad

Målgrupper, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der er et klart formål med indsatsen i tilbuddet med beskyttet beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud, og den beskrevne kerneopgave for de to områder ses afspejlet i den daglige praksis med arbejdsopgaver og aktiviteter.

Tilbuddet anvender relevante metoder, som varierer afhængigt af målgruppens behov i den enkelte afdeling og metoderne medvirker til at sikre brugernes trivsel og resulterer i udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at systematik for dokumentationen kan øges, så tilbuddet også denne vej understøtter den faglige udvikling. Socialtilsynet er enige med ledelsen omkring, at meningen med dokumentationen skal dannes for medarbejderne før reel fremgang vil kunne spores. Flere medarbejdere erkender på tilsynsdagen vigtigheden for veludført dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at fagligheden generelt er veludført på afdelingerne. Fælles for alle afdelingerne er en sund kultur, hvor mellem menneskelige kompetencer er rådene, hvilket bringer brugerne en unik stemning at være i, hvilket er et optimalt udgangspunkt for brugeres udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse

3,75

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, som er voksne udviklingshæmmede. Der anvendes relevante tilgange og metoder og beskrives generelt positive resultater for brugerne. Den enkelte afdeling har tilpasset faglige tilgange og

metoder i henhold til målgrupperes funktionsniveau og tillægsdiagnoser. Det kan fx være tilgange som neuropædagogik og teach.

Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen ligger på niveau med måling i 2021. Bøgen og Bifrost skiller sig ud med højere niveauer. Socialtilsynet anerkender ledelsens initiativer for nye metoder for at hæve niveauet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 3.a

Socialtilsynet har fået fremsendt 4 mødereferater fra afdelingerne Bøgen og Bifrost og et samlet møde for de to afdelinger. Referater fra Bøgen har en fortløbende skabelon, hvor det blandt andet sikres at borgere drøftes. Bifrosts skabelon er mindre struktureret.

Af observationer på tilsynsdagen ses, at anerkendelsen til brugerne er velintegreret. Der ses fysisk tilpasning hos medarbejderne og tonen er imødekomende, mild, nysgerrig og med ordvalg såsom "du er dygtig", "sådan, super". På Bøgen ses på tilsynsdagen, at der arbejdes på et højt fagligt plan med blandt andet sansemotoriske metoder som borgerne generelt reagerer positivt på.

Medarbejderne oplyser, at fagligheden er i fokus på de forskellige afdelinger og tilgange som især går på tværs er anerkende, kvalikombo og sanseintegration. Medarbejderne giver eksempler på hvornår de drøfter fagligheden i hverdagen. En afdeling mødes i løbet af dagen for at drøfte om deres indsats skal tilpasses. Medarbejderne lægger vægt på at den faglige indsats skal være i overensstemmelse med brugernes ønsker og behov.

Medarbejderne oplyser, at der generelt er en nysgerrighed for hinandens praksis og der reflekteres over indsatser. Skulle nogle medarbejdere være knap så faglige, så motiveres og understøttes de af andre medarbejdere og ledelsen. Medarbejderne har fokus på metodebrug og tilgange. Det handler blandt andet om menneskesyn og følelsetilgang. Der er stor sammenhæng mellem medarbejdernes indsats i praksis. Der er enighed om rammerne for den indsats medarbejderne skal arbejde i. Der er en fælles referenceramme for alle medarbejderne og indsatsen. Medarbejderne oplyser, at det er en fordel de kender hinanden så godt og i forhold til døgnafdelinger har de lettere ved at ensarte fx struktur for brugerne.

Medarbejdere oplyser, at der hele tiden er fokus hvordan de arbejder med at understøtte borgernes udvikling af kompetencer. Fx er der to borgere hvor der lige nu er konflikter på de sociale medier.

Ledelsen oplyser, at de er stolte over medarbejdernes faglighed. Hus 11 har lige fået målgruppebeskrivelse og fagligt grundlag for at understøtte systematikken i udførelsen.

På tilbudsportalen ses målgruppen at være borgere fra 18 år med udviklingshæmning.

Kerneopgaven for Beskyttet beskæftigelse efter § 103, er at skabe et arbejdslignende miljø med produktion og samvær blandt ligestillede, hvor arbejde, kultur og udvikling præger dagligdagen og styrker og udvikler borgernes kompetencer som medborgere i et moderne kommunikerende samfund, herunder at opholde sig i det offentlige rum, danne netværk og tilegne sig social forståelse.

For Aktivitets- og samværstilbud efter § 104 beskrives kerneopgaven, at borgeren tilbydes aktivitet og samvær med ligestillede borgere i et positivt, stimulerende og udviklende miljø, hvor borgeren har en oplevelse af socialpædagogisk støtte, aktivitet, omsorg, nærvær og tid til den enkelte samt at vedligeholde, styrke og/eller udvikle nye kompetencer hos borgeren med henblik på at fremme brugerens selvstændighed.

Med begrundelse i interviewede medarbejders og ledelsens høje faglige niveau, som understøttes af tilsynets observationer på tilsynsdagen, samt borgeres udsagn er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 3.b

Ledelsen oplyser, at tilbuddet er stort set er i status qou i forhold til dokumentationens niveau 2021. Tilbuddet har sat gang i en proces omkring ny metode til dokumentation. Der skal arbejdes med modellen Søkort, som tager udspring i interview af brugerne.

Der er ansat en medarbejder, som kommunikationsmedarbejder, med pædagogisk viden som understøtter udviklingen af dokumentationen. Der er lavet et oplæg til hvordan den nye metode skal implementeres.

Det vigtigste for ledelsen er at det sker med brugernes inddragelse, så det er deres ønsker og perspektiv der er udgangspunktet for dokumentationen.

Medarbejderne oplyser, at Pensionistklubben ikke laver mål, men koordinator fra Bøgen understøtter pensionistklubben i forhold generel dokumentation.

Der ses under observationer i Bøgen, at medarbejdere drøfter delmål for borgere og inddragelse af valg. I Bifrost har de lavet et skovprojekt til lydfølsom borger om formiddagen. "Det er virkelig godt for borgeren. Borgeren er fx begyndt at sove om natten".

Medarbejderne oplyser at de generelt ikke er blevet bedre til dokumentation seneste år. Især det med at det er de samme medarbejdere hver dag over år, kan være i vejen for meningen med dokumentationen når nu mundtligheden er så vel fungerende.

Nedenstående er gengivelse fra rapporten 2021:

Medarbejderne oplyser generelt, at systematik og skriftlige evalueringer kan strammes op.

Ledelsen oplyser, at der bliver evalueret forskelligt, og at Bøgen og Bifrost har styr på det. Andre steder er der delvis styr på det, og koordinator sparrer med en af afdelingerne. Afdelinger med mange pædagoger afspejles i kvaliteten af dokumentationen. Ledelsen har fremført mange faglige argumenter for dokumentation, men erkender at meningen hos medarbejderne nogle steder ikke rigtig er etableret.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 3.c

Ledelsen oplyser at de gerne vil oversætte brugernes § 141 handleplaner til brugbare mål, som der kan arbejdes med og som giver mening for brugerne.

Medarbejderne oplyser, at nogle sagsbehandlere selv laver mål, andre laver ikke handleplaner og en kommune er gode til at sende handleplaner. Når der skal udfærdiges status til kommunerne er der flere medarbejdere der sidder to og to, så der kan spørges ind til hinanden. Medarbejderne oplyser, at der generelt er positive resultater med brugernes mål.

Nedenstående er fra tilsynsrapporten 2021:

Ledelsen nævner en bruger, som ikke længere har behov for særydelse.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 3.d

Medarbejderne oplyser, at der gennem samtykke fra brugerne fx samarbejdes med bosteder og pårørende.

Ledelsen oplyser ved tilsynet 2021, at der er positiv politisk bevågenhed og godt samarbejde med myndigheden.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet anerkender i meget høj grad tilbuddets faglige udførelse, hvilket bringer brugerne værdifulde relationer, hvor den enkelte bruger tillægges betydning.

Socialtilsynet vurderer, at vigtige områder for brugernes ophold såsom selv- og medbestemmelse, magt, bevægelse og motion er fokusområder hos ledelsen og medarbejderne. Især den sunde kultur, gode stemning og værdifulde relationer har stor indflydelse på brugernes mentale sundhed. Magtanvendelser og overgreb forebygges og det er en del år siden tilbuddet har haft magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at en hver kultur kan have slagsider og det kan muligvis være interessant for tilbuddet, at være undersøgende herfor, for evt. at finde balancer i kulturen som kan finjusteres.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,88

Udviklingspunkter

Være undersøgende for evt. slagsider i kulturen og evt. finjustering

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at brugerne i høj grad giver udtryk for at kunne vælge beskæftigelse.

Tilbuddet søger gennem tilpassede tilgange reelle svar fra brugerne for, at understøtte brugernes selv- og medbestemmelse. Endvidere afholdes diverse daglige møder, hvor brugere høres

for ønsker og behov. Tilbuddet afholder desuden brugermøder og brugerrådsmøder med repræsentanter fra de enkelte afdelinger i det samlede tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at alle ansatte er meget optaget af, at brugerne bliver hørt og anerkendt, hvilket observationer på tilsynsdagen bekræfter.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 4.a

På rundvisningen på tilbuddet ser socialtilsynet, at medarbejderne inddrager brugerne i besøget. Fx fortæller en bruger socialtilsynet om, hvordan vedkommende havde forbehold mod at starte på tilbuddet for længe siden, en medarbejder spørger "blidt" brugeren om det er ok, at supplere fortællingen med tilbuddets oplevelse af brugerens start, hvilket bruger nikker ja til. Brugeren reagerede med smil og nikken på medarbejderens efterfølgende udsagn om brugeren.

Medarbejderne og ledelsen havde under interview mange eksempler på, hvordan brugernes behov og ønsker er i fokus. Brugere blev omtalt med en varm tone og flere gange smilte medarbejdere og ledelsen ved omtale af brugerne. Ledelsen og medarbejderne omtaler flere gange den "*sunde kultur og gode stemning*" med betoning omkring, hvor meget det vægter på tilbuddet.

Alle de brugere socialtilsynet mødte på dagen berettede om "*søde og venlige*" medarbejdere.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 4.b

Medarbejderne oplyser omkring flere metoder for at afsøge brugeres ønsker. Der benyttes fx understøttende billeder, gennem kendskab til brugere observeres tegn/lyde for aktiviteter og brugere inddrages fremtidigt i endnu højere grad via interviews angående deres mål. Værkstederne har ugentlige brugermøder.

Ledelsen oplyser, at brugernes selv- og medbestemmelse efterhånden er så velintegreret, at det altid er i fokus når der interageres med brugerne.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.	
Kriterium 5	
<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der gives tilbud om deltagelse i flere fysiske aktiviteter enten i egen afdeling, i lokalområdet eller ved aktiviteter på tværs. For brugere med sansemotoriske behov imødekommes dette blandt andet ved at få udarbejdet sanseprofil. Tilbuddet har fokus på vigtige nøgleområder såsom kost, sociale medier, udvikling af sociale kompetencer og bevægelse som fremmer fysisk og mental sundhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at brugerne i meget høj grad trives på tilbuddet, hvilket interview med medarbejderne, ledelsen og observationer på tilsynsdagen understøtter.</p>	
Indikator 5.a	
<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 5.a	
<p>Observationer på tilsynsdagen vidner om at brugerne trives på tilbuddet. Ved korte samtaler med brugerne lægger mange vægt på glæde ved kolleger og medarbejderne. På Bøgen og Bifrost ses brugerne, at respondere positivt på medarbejderes interaktioner med brugerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at stort set alle brugere udviser glæde ved at være på tilbuddet og når nogle brugere ikke helt er i trivsel, så forstærker medarbejdernes kendskab til den enkelte bruger, at der hurtigt kan handles på problematikker.</p> <p>Ledelsen vægter den gode stemning på tilbuddet som trivsel for brugerne og ligeledes har brugerne tryghed til at vise utilfredshed.</p> <p>Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 5.b	
<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>	
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 5.b	

Medarbejderne oplyser, at der er vedlagsfri fysioterapeut, for nogle af brugerne. Der brugere, der får sansemotoriske stimuli og ledelsen har lavet en ramme, for at der skal undervises i sanse-motorik.

Tilsynsrapporten fra 2021 viser, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at det er botilbud eller brugeres pårørende der generelt støtter brugerne i kontakten til sundhedsydelser, og tilbuddet gør samarbejdspartnere opmærksom på, hvis de observerer helbredsmæssige udfordringer hos brugerne. Ledelsen og medarbejdere fortæller, at enkelte brugere i Bøgen og Bifrost får tilbud om fysioterapi som led i aktiviteten. I Pensionistklubben er der enkelte som får fodterapi. Dette tilbydes i separat aflukket lokale, for at skabe ro om behandlingen.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 5.c

Medarbejderne oplyser, at de støtter brugerne i forhold til kost og tilbuddet har en kostpolitik. Brugere bestemmer selv omkring Deres kost, men medarbejderne påvirker i sund retning med respekt for den enkelte brugers ønsker. Brugere støttes endvidere til bevægelse og motion. Bøgen tilbyder så vidt muligt, at brugerne kan komme ud af kørestolen.

Medarbejderne oplyser, at der generelt er et godt overlap mellem bosteder og dagtilbuddet, så brugerne også støttes på denne måde. Medarbejderne har i henhold til mental sundhed fokus i forhold til brugernes færden på sociale medier. Det sker igennem samtale med brugerne. Brugere spejler sig i det omgivende samfund, i både oplevelse af køn, seksualitet, valg, navn mv.

Ledelsen oplyser, at brugernes selv- og medbestemmelse fx bærer ind til mental sundhed.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem forskellige pædagogiske tilgange og metoder. Kulturen bevirker, at brugere ikke skal gøre særligt opmærksom på frustrationer før nogle vil bistå.

Der har ingen magtanvendelser været seneste år.

Medarbejderne og ledelsen drøfter løbende gråzoner, og der er undervist i seneste ændringer i reglerne for magt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 6.a

Medarbejderne oplyser, at hvis de observerer noget i gråzonen, eller noget der er en magtanvendelse, så bliver det drøftet. Medarbejderne er i ikke tvivl om hvis de bruger magt. Medarbejderne beskriver en pædagogiske indsats i forhold til at stoppe brugere, hvis der er behov og der er fx viden om brugere der har taktile udfordringer. Endvidere henvises til tilgange som Low arousal, samt at trække sig i rette tide.

Forrige tilsynsrapport fra 2021 viser at ledelsen beskriver følgende:

"Der har været fælles information om de magtanvendelsesregler og vi har løbende gruppevist drøftelser om særligt gråzoneområderne. Vi mener selv at have opbygget en kultur, hvor magtanvendelse ikke er en del af hverdagen og kun ganske undtagelsesvist finder sted i en meget "mild" form. Disse undtagelser vil altid være til gendstand for fælles drøftelser og eventuel ændret pædagogisk indsats fra vores side".

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 6.b

Medarbejderne og ledelsen oplyser, at der seneste år ikke har været magtanvendelser. I tilfælde af magtanvendelser er proceduren, at de efterfølgende blive drøftet på møder med henblik på læring og forebyggelse.

Scoren ændres og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7	
<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem relevant pædagogisk intervention. Der arbejdes med registreringer, så blandt andet data haves for afsøgning af mønstre og måling for udvikling i hændelser, hvor der dog kan være lokale forskelle.</p>	
Indikator 7.a	
<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>	
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 7.a	
<p>Ledelsen oplyser at de arbejdere med kulturen brugerne i mellem. Der er enkelte brugere på tilbuddet hvor der kan opstå overensstemmelser, både på tilbuddet og udenfor tilbuddet. Tilbuddet støtter brugerne i at det ikke sker. Det er blandet andet drøftet på brugerrådsmøde - hvordan er man en god bruger og ULF har været ude og holde oplæg.</p> <p>Det kan være særligt svært, da vi som medarbejdere ikke altid er inde over den aktuelle situation, og noget kan fx foregå online.</p> <p>Der er to brugere på Bøgen og en på Bifrost, der kan have ud afreagerende adfærd, men det er kun mod medarbejdere. Endvidere henviser medarbejderne til kendskab til den enkelte bruger og relationer som eksempler for forebyggelse af overgreb.</p> <p>Tilbuddet oplyste i 2021, at tilfælde registreres, men formen herfor er ikke helt på plads.</p> <p>Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.</p>	

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsens udførelse bringer en høj grad af psykologisk tryghed i organisationen. Denne tryghed sikrer ledelsen, at medarbejderne ytrer deres meninger og holdninger, så ledelsen hurtigt og reelt har informationer til deres udførelse. Den psykologiske tryghed bevirker endvidere at medarbejdere i begrænset omfang behøver, at orientere sig i organisationens dynamikker, og kan i stedet koncentrere sig om brugerne. Den psykologiske tryghed gentages ligeledes mellem medarbejderne og brugerne, hvilket bærer ind til den gode stemning og sunde kultur der er på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er stabilt i kraft af lav personalegennemstrømning kontinuerligt gennem årene. Sygefraværet er dog højt seneste 12 måneder grundet langtidssygefravær som ikke er arbejdsrelateret. Tilbuddet bør følge sygefraværets udvikling tæt.

Socialtilsynet vurderer, at vikarer på tilbuddet i mange tilfælde er tidligere medarbejdere, som kender brugerne og den faglige udførelse. Nye vikarer for grundig oplæring.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,5

Udviklingspunkter

Fokus på sygefraværet

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med pædagogisk og juridisk erfaring samt flere års erfaring fra arbejdet med målgruppen og indenfor ledelsesfaget i organisationen.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen lykkedes med tydelig og anerkendende ledelse, hvilket motiverer medarbejderne. Ledelsen har adfærd i forlængelse af ønskede tilgange til brugerne, og dermed er der en rød tråd igennem organisationen som skaber synergi.

Endvidere vurderes, at der for både ledelse og medarbejder er tilbud om ekstern supervision, som tilbydes efter behov enten i forhold til samarbejde eller konkrete sager.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af indikator 8.a

Ledelsen for tilbuddet består af to ledere. Leder Jens Soring oplyser at være jurist og har lederuddannelse i amtet. Begge har været en del af ledelsen sammen gennem 12 år. Souschef Merete Lund er uddannet pædagog og har diplom i ledelse. Ledelsen har fået ledelse for tre tilbud yderligere.

Lederne oplyser at medarbejderne vil sige at, medarbejderne stort set bestemmer alt. Ledelsesstilen handler om frihed under ansvar og ledelsen er coachende. Medarbejderne er generelt meget glade for at være på tilbuddet.

Ledelsen har overtaget Bøgen og det var en anden ledelsesstil end det ledelsen arbejder med. Der er har været behov for kulturforandringer. De har taget imod de ændrede forhold og medarbejderne er generelt glade. Men det har været en proces. Det samme gælder også pensionistklubben.

I Bifrost har der været coach ind over grundet samarbejdsvanskeligheder. Det har været en udfordring for medarbejderne at tale sammen. De er blevet lavet om til en gruppe og de skal samarbejde, men det er ikke helt på plads. Der er blevet arbejdet meget med problematikken. De medarbejdere der er tilbage, er dem der gerne vil være der. Der var et generationsskifte, for 3-4 år siden. Det har i mindre grad påvirket borgerne.

Der er en faglig koordinator på tilbuddet. Koordinator løser forskellige opgaver og har også borgerrettet timer. Det er primært koordinering af opgaver, som er det koordinator skal løse. Fx ved nye brugere mv.

Medarbejderne oplyser at ledelsen er tilgængelige og begge ledere støtter tilbuddet. Medarbejderne oplever at ledelse er anerkendende og lyttende. Medarbejderne oplyser adspurgt, at de ikke mener der er nogle som er utilfredse med ledelsen.

På Bøgen havde medarbejderne et positivt møde, hvor der skulle træffes en beslutning, hvor leder oplyste at det er medarbejderne, der kommer med input og det er afgørende for hvad beslutningen bliver.

Bøgen giver udtryk for at være glad for at være kommet under dagtilbudsparaplyen.

Indikator 8.b	
<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>	
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 8.b	
<p>Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for ekstern supervision ved behov og i konkrete sager. Desuden beskrives muligheden for sparring med ledelsen og kommunens konsulenter. I nogle tilfælde er der VISO forløb.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der sparres i den samlede ledelsesgruppe, som består af 8 ledere. Her kan fx indhentes andre ledesers erfaring omkring GRUS samtaler osv. Endvidere bevirker "besøg" hos hinanden mange ledelsesmæssige refleksioner. Endvidere har ledelsen tilbud om ekstern supervision.</p> <p>På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
Kriterium 9	
<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Medarbejderne er håndværksmæssigt-, sundhedsfaglig eller pædagogisk uddannet og har kompetencer til at anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p> <p>Medarbejdergruppen er stabil, har været ansat i mange år og giver udtryk for at være glade for deres arbejde, hvilket har betydning for den lave personalegennemstrømning. Sygefraværet er seneste 12 måneder højt grundet en del langtidssygefravær, som ikke er arbejdsrelateret.</p>	
Indikator 9.a	
<i>Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>	
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af indikator 9.a	
<p>Medarbejderne oplyser, at ca. 70% af medarbejderne er pædagog uddannet og få er sundhedsuddannet. Andre ansatte har relevante andre uddannelser såsom af håndværksmæssig karakter og lign.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen oplyser, at grundnormeringen imødekommer brugernes behov. Der kan være spidsbelastningsperioder, men generelt er der tid hvis en bruger har behov for noget ekstra på dagen.</p>	

Medarbejderne og ledelsen vægter, at brugerne møder for dem kendte medarbejdere, hvilket giver en høj grad af kontinuitet.

Tilsynsrapport 2021 viser, at ledelsen oplyser, at koordinatorene har forskellige opgaver såsom vagtplanlægning, pædagogiske planer osv. Ledelsen oplever, at koordinatorene har været med til at løfte den faglige kvalitet yderligere, og de kender skillelinjen, for hvornår de giver opgaver videre til ledelsen. I øvrigt har teamene høj beslutningsgrad.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 9.b

Ledelsen angiver pr. mail at 4 medarbejdere seneste år er stoppet, hvilket giver en meget lav personalegennemstrømning.

Medarbejderne oplyser at det altid har været sådan at der er lav gennemstrømning. Der har været lidt på Bøgen seneste år. Der er muligt at skifte afdeling internt på tilbuddet, hvis man ønsker at arbejde med andre opgaver.

Ved tilsynet 2021 var gennemstrømningen på 2 medarbejdere

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse

2 (i lav grad)

Bedømmelse af indikator 9.c

Det samlede sygefravær for perioden 01.09.2021 – 31.08.2022 ligger lidt over niveauer for området.

Afdeling Bøgen skiller sig ud og havde i ovennævnte periode 30,2 fraværsdage pr. medarbejder, hvor knap 46% var langtidsfravær.

Ledelsen oplyser, at sygefraværet seneste år er højt og skyldes især langtidsfravær som ikke er arbejdsrelateret.

Ved tilsynet i 2021 havde tilbuddet et lavt sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad)

Bedømmelse af indikator 9.d

Medarbejderne og ledelsen oplyser, at vikarforbruget sædvanligvis er lavt, men dog med øget behov seneste 12 måneder grundet langtidssygdom. De fleste af vikarerne er tidligere medarbejdere og kender dermed den faglige udførelse godt. Nye vikarer får altid grundig oplæring og kolleger har altid øje for nye og kan korrigere og forklare hvis nødvendigt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for de enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem årene har haft fokus på kompetenceudvikling, hvilket er medvirkende til at medarbejderne fremstår velreflekteret, og med et højt fagligt niveau. Tilbuddet har strategi for vidensdeling og hvordan medarbejderes kurser kan deles i organisationen. Medarbejdere oplyser, at viden om demens kan udvikles mere.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har de relationelle og personlige kompetencer, der i høj grad imødekommer brugernes behov. Naturligt er der forskel på kompetencerne mellem afdelinger, da funktionsniveauet er markant forskelligt, hvor dele af værkstedet fx har håndværkere ansat, så brugerne her også mødes af fagspecifikke kompetencer, samt indgår i arbejdsrelationer som minder om almindelige arbejdspladser. Brugere med behov for meget hjælp understøttes af især pædagogiske medarbejdere med høj specialisering omkring målgruppen.

Socialtilsynet anerkender især medarbejdernes mellem menneskelige kompetencer, som bringer brugerne værdifulde relationer at være i.

Gennemsnitlig bedømmelse

4,5

Udviklingspunkter

Afsøgende for behovet for demensviden på den enkelte afdeling

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er orienteret mod kompetenceudvikling af medarbejderne, hvilket sker ved diverse relevante kurser og uddannelser. Internt på tilbuddet underviser

medarbejdere hinanden. Der har været demens kurser og fokus på øget viden herfor på tilbuddet, men medarbejdere nævner demens viden som et behov på tilbuddet p.t.

Observationer viser generelt, at medarbejderne lykkes med især anerkendende tilgang, som brugerne responderer på med smil og adfærd som tolkes som velbehag ved kontakten. Det er tydeligt, at medarbejderne kender brugerne godt og har viden om den enkelte brugers særkende og behov. Generelt kan brugernes adfærd tolkes til meget høj grad af tillid til medarbejderne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse

4 (i høj grad)

Bedømmelse af indikator 10.a

Medarbejderne oplyser, at forskellige medarbejdere har spidskompetencer og underviser andre medarbejdere det kan fx være i henhold til tegn til tale, sanseintegration, stimulering, neuropædagogik.

Der er en kommunikationsmedarbejder i nr.11. Vedkommende underviser ikke endnu, men det skal være målrettet de tegn der er vigtige for den enkelte borger, og som der bruges i hverdagen.

Medarbejderne oplyser at de har behov for yderligere viden om demens. Der er ikke medarbejdere med udtalte kompetencer vedr. demens. Der er samarbejde med bosteder, hvis der er behov i forhold til demens. Der er åbenhed omkring at komme på kursus. Det er naturligt at medarbejderne kan blive opkvalificeret, hvilket ledelsen også bakker op om.

Ledelsen oplyser, at der lige nu er to medarbejdere afsted på kvali kombo. Der har lige været en medarbejder på autisme kursus. Hvis der er medarbejdere, der ikke har været på kursus, så er det selvvalgt. Der er som regel to afsted, for at sikre at viden også kan omsættes til praksis. Tilbuddet har en strategi for hvordan tilbuddet understøtter vidensdelingen efter kurser. Det sker fx til fællespersonalemøder mv. og der bliver lavet flere aktiviteter på tværs af afdelingerne.

Tilsynsrapport 2021 viser, at på udviklingspunkt fra tilsynsrapport 2020 - fokus på, hvordan der kan tilføres viden omkring demens - giver ledelsen følgende skriftlige svar:

"I forhold til demensproblematikken, så er vi i gang vi har haft flere på kursus og vil arbejde mere med en fælles strategi, da vi er blevet mere opmærksomme på at demens påvirker den enkeltes hverdag hos os".

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b	
<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.</i>	
Bedømmelse	5 (i meget høj grad)
Bedømmelse af indikator 10.b	
<p>Socialtilsynet ser gennem rundvisningen mange små sekvenser af samspil mellem medarbejdere og brugere. Medarbejderne har fx lette fysiske berøringer i forhold til brugerne såsom et kram, let berøring ved skuldre og "æ" på ryggen. Medarbejdernes sprog er i let tone og med tydelighed eller med afsøgning af tydelighed for brugerne. Brugere omtales stort set ikke i 3'person, men inddrages i samtaler eller aktiviteter mens tilsynet er tilstede. Der ses flere sansestimulerende aktiviteter gennem rundvisningen.</p> <p>Ved observation i cafeen, uden medarbejdere til stede ses, at medarbejdernes positive adfærd også er tilstede mellem brugerne, som fx udviser tålmodighed for hinanden og der ses mange positive samspil, hvor brugerne smiler.</p> <p>Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Brugere har fx mulighed for at være i skærmede miljøer.

Socialtilsynet bemærker den værdi det har for nogle brugere, at bevæge sig omkring på de forskellige afdelinger, hvor disse brugere bliver taget godt imod. Omvendt kan der være brugere på afdelinger som for besøg af andre brugere, som i tilfælde kan opleve det som en forstyrrelse ligesom nogle brugere måske synes det er hyggeligt med besøg.

Gennemsnitlig bedømmelse

4

Udviklingspunkter

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer samlet set understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, som varierer i de enkelte afdelinger. Brugernes udvikling og trivsel understøttes generelt af de nye fysiske rammer. Tilbuddet kan være undersøgende for støj på nogle afdelinger.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse

4 (i høj grad)

Bedømmelse af indikator 14.a

På rundvisningen ses, at en del brugere bevæge sig hjemmevant mellem afdelinger, hvilket generelt ser ud som om det har stor værdi for den enkelte bruger, dels ved at medarbejdere tager godt imod, og ligeledes delvist brugere. Sandsynligt kan det også være forstyrrende for nogle brugere, at brugere de ikke kender så godt kigger forbi og får medarbejdernes opmærksomhed.

Nedenstående er fra tilsynsrapporten 2021:

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at Pensionistklubben har fået dobbelt så meget plads, samt fået lidt uderum igen. En bruger kører nu selv bedre rundt. Bifrost har flere store rum med skydedøre og lydisolerede rum og kan skærme og dele op. På andre afdelinger er der muligheder, og det handler ifølge medarbejderne lige om at finde dem, der er dog også nogle steder, hvor mange brugere er samlet som giver udfordringer. I Bixen er der god plads. Lærken er blevet bedre selvom det er mindre. Der er mere i kontakt med brugerne, dog også lidt nej til brugere, da der ikke kan skærmes i så høj grad som nogle har behov for. God akustik. Brugerne er alle faldet rigtig godt til, "det er dejligt det er nyt". Medarbejderne oplyser, at der er mange fantastiske omgivelser i naturen i området.

Det vægter at ledelsen oplyser, at de har ageret bindeled i omflytningsprocessen, så der var kort vej fra spørgsmål til beslutning.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse

4 (i høj grad)

Bedømmelse af indikator 14.b

På rundvisningen ses, at der generelt er indrettet skærmet miljøer så brugerne kan få tilpasset stimuli. Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer er ok, men man kan altid ønske sig mere. Der ses desuden generelt et fysisk miljø orienterende sig mod sansemotoriske metoder på flere afdelinger.

Det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at Beskyttet beskæftigelse består af tre teams fordelt på flere værksteder. Under rundvisningen ses lokalerne fordelt i to bygninger.

I Kreativ produktion er der værksted til kreativ, glas, maleri og medie. Brugerne har faste pladser til afvikling af igangværende produktion.

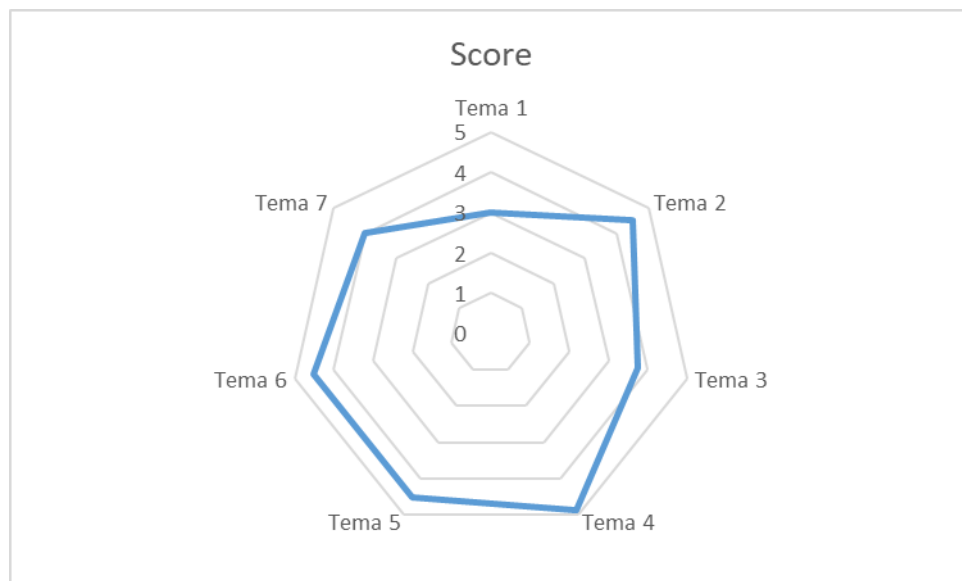
I Skov, service og lønarbejde er der et snedkeri, montage, natur og i øvrigt foregår mange pædagogiske opgaver omkring bygningerne og i skovene.

I Café og køkken er der et industrikøkken, ekspedition og caféområde samt læderværksted.

Medarbejder fra Lærken oplyser at de godt kunne bruge et rum til hus-bandet "de knuste ruder". Det kunne være givtigt med et musik rum. Der er lidt støjen i Bøgen, og der mangler lidt plads i stueetagen. Der er lavet tiltag omkring udeaktiviteter hver dag, for hele huset. Der går en tur hver formiddagen, ned til skoven, som er på tværs af alle grupperne. Der er nogen dage meget uro i stueetagen og umiddelbart ved medarbejderne ikke om der er påvirkning fra larm fra ventilation. Der mangler lifte på anden salen.

Indikatoren er fortsat opfyldt i høj grad.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder
Datakilder
Tilbudsportalen - Tilsynsrapport 2021 – Sygefravær – Personalegennemstrømning - magtanvendelser – Målgruppebeskrivelse – Koncept for dokumentationsarbejde
Interviewkilder
Brugere, medarbejdere og ledelsen
Observationskilder
Cafeen og på rundvisningen