



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Center for Sociale Indsatser  
– Rude Skov

**Tilsynsbesøg:** 29. september og 1. oktober  
2021

**Tilsynet er gennemført af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg

**Rapporten er udarbejdet af  
Socialtilsyn Hovedstaden på  
vegne af:** Rudersdal kommune



Indholdsfortegnelse	
<b>Læsevejledning .....</b>	<b>3</b>
<b>Stamoplysninger om tilbuddet .....</b>	<b>4</b>
<b>Resultat af tilsynet.....</b>	<b>5</b>
<b>Uddannelse og beskæftigelse .....</b>	<b>6</b>
<b>Selvstændighed og relationer .....</b>	<b>9</b>
<b>Målgruppe, metoder og resultater .....</b>	<b>11</b>
<b>Sundhed og Trivsel .....</b>	<b>15</b>
<b>Organisation og ledelse .....</b>	<b>20</b>
<b>Kompetencer .....</b>	<b>23</b>
<b>Fysiske rammer .....</b>	<b>26</b>
<b>Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....</b>	<b>28</b>



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af kvalitetsmodellens temaer.

Følgende temaer indgår i tilsynet:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysisk rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Bedømmelsen på indikatorniveau er angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Onsdag den 29. september 2021:

Kl. 09.30 – 10.00 Åbningsmøde og præsentation med ledelsen

Kl. 10.00 – 11.00 Interview med ledelsen

Kl. 11.00 – 13.00 Rundvisning og interview med udvalgte borgere i Værkstederne

Med indlagt pause til frokost (ca. 30 min.) og observation i Kantinen

Kl. 13.00 – 14.00 Rundvisning og interview/observation med udvalgte borgere i Lærken

Kl. 14.00 – 16.00 Interview med medarbejdere, en repræsentant fra hver afdeling

Fredag den 1. oktober 2021:

Kl. 09.00 – 10.00 Rundvisning og interview/observation med udvalgte borgere i Bøgen

Kl. 10.00 – 11.00 Rundvisning og interview/observation med udvalgte borgere i Bifrost

Kl. 11.00 – 12.00 Rundvisning og interview/observation med udvalgte borgere i Pensionisttilbud

Kl. 12.00 – 12.30 Observation under frokost

Kl. 12.30 – 13.00 Pause og opsamling

Kl. 13.00 – 13.30 Tilbage melding til ledelsen

Center for Sociale Indsatser – Rude Skov er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med tilsyn foranlediget og på vegne af Rudersdal kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra Rudersdal Kommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og Rudersdal Kommune.

I rapporten vil borgerne blive omtalt som brugere under hensyn til tilbuddets daglige omtale af parterne. Emnet blev drøftet med ledelsen under indledningen af tilsynet, og ledelsen ønsker begrebet redefineret til borgere, men begrundet i brugerrådets møder om emnet fastholdes ordet brugere.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn:</b>	Center for Sociale Indsatser – Rude Skov			
<b>Hovedadresse:</b>	Sophie Magdelenes Vej 7, 3460 Birkerød			
<b>Driftskommune/ Hjemkommune:</b>	Rudersdal kommune			
<b>Tilbuddet er af kommunen godkendt til:</b>	Lov om social service § 103 og § 104 som dagtilbud med åbningstid fra 8-16 i alle hverdage. Samt § 79 som ikke indgår i dette tilsyn.			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Beskyttet beskæftigelse	Sophie Magdelenes Vej 7, 3460 Birkerød	55	§ 103
	Bifrost	Sophie Magdelenes Vej 11, 3460 Birkerød	23	§ 104
	Lærken	Sophie Magdelenes Vej 7, 3460 Birkerød	14	§ 104
	Pensionistklubben	Sophie Magdelenes Vej 11, 3460 Birkerød	15	§ 104
	Bøgen	Sophie Magdelenes Vej 11, 3460 Birkerød	23,5	§ 104
<b>Pladser i alt</b>	130 heraf: 55 § 103 75 § 104			
<b>Målgrupper</b>	Borgere med udviklingshæmning fra 18 år.			
<b>Sidste tilsyn</b>	10. og 12. august 2020			




Resultat af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Dahl og René Lykke Jensen
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	29. september og 1. oktober 2021

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn den 29. september og 1. oktober 2021 på vegne af Rudersdal kommune.</p> <p>Center for Sociale Indsatser – Rude Skov består af Beskyttet beskæftigelse, Bifrost, Lærken, Pensionistklubben og Bøgen. Rude Skov giver tilbud om beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103 og aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 til brugere med udviklingshæmning og indenfor autismespektret. Desuden forefindes § 79, som ikke er underlagt dette tilsyn.</p> <p>Borgerperspektivet er inddraget som led i rundvisningen i tilbuddet. Der er observeret aktiviteter, og socialtilsynet har været i dialog med nogle brugere i nogle afdelinger. Dette er trianguleret med fremsendt dokumentation, offentligt tilgængelige oplysninger og semistrukturerede fokusgruppeinterviews med henholdsvis ledelsen og medarbejdere. Hvilket tilsammen har udgjort baggrunden for dette tilsyn.</p> <p>Det er socialtilsynet samlede konklusion, at tilbuddets mangfoldige aktiviteter og beskæftigelsestilbud tilgodeser brugernes interesser og behov for at indgå i meningsfulde fællesskaber. Brugere har mulighed for at skabe arbejdsidentitet og opleves sig betydningsfulde på baggrund af fællesskaber.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at medarbejderne generelt via faglige tilgang og metoder møder brugerne gennem viden, som tilgodeser den enkelte brugers trivsel. Medarbejdernes relationelle kompetencer er veludført, og der er generelt skabt en unik stemning på afdelingerne, hvor brugerne er i høj trivsel.</p> <p>Tilbuddet har en høj grad af faglig mundtlig kultur, som generelt ikke er afspejlet i kvaliteten af dokumentationen. Faglighed dannes også på baggrund af dokumentation og generelt er meningen for medarbejderne med dokumentation ikke helt etableret. Især Bøgen har etableret høj grad af dokumentation, hvor andre afdelinger mangler en del. Tilbuddet er bevidste om hvor dokumentationen kan forbedres.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har fokus på vigtige nøgleområder for og med brugerne såsom selv- og medbestemmelse, bevægelse og motion, fællesskaber, overgreb osv. Tilbuddet er løbende opsøgende på nødvendig kompetenceudvikling.</p> <p>Tillige konkluderes, at ledelsen formår at lede anerkendende og tillidsskabende, samt formår at uddelegere ansvar og samlet formår, at skabe arbejdsglæde og dermed høj grad af synergi i den samlede organisation. Tilbuddets medarbejdere er håndværksmæssigt, sundhedsfaglig eller pædagogisk uddannet og har en meget lav personalegennemstrømning og lavt sygefravær som understøtter brugernes behov for kontinuitet.</p> <p>De nye fysiske rammer er mere eller mindre i brug på alle afdelingerne. Generelt ser brugerne allerede ud til at færdes hjemmevant og de fleste rammer er en forbedring. Resterende rammer forventes at blive en forbedring.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Hele den med Rudersdal kommune aftalte kvalitetsmodel.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem den sociale indsats for brugere i beskyttet beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud, giver mulighed for at brugerne inkluderes i samfundslivet i videst muligt omfang og har fokus på at benytte potentialet i forhold til beskæftigelse.</p> <p>Der gives tilbud om beskyttet beskæftigelse i et af de tre teams jf. hjemmesiden: Kreativ produktion, Skov, service og lønarbejde (Montering og Snedkeriet) samt Café og køkken. Den enkelte bruger kan godt have opgaver fordelt på forskellige dage i flere værksteder, således at arbejdsopgaver tilbydes ud fra en kombination af ønsker og behov. Aktiv seniorliv udfører ligeledes opgaver i værkstederne, men er tilknyttet Pensionistklubben. Samværs- og aktivitetstilbud tilbydes i afdelingerne Lærken, Bifrost, Bøgen og Pensionistklubben, hvor der ud fra målgruppens særlige hensyn samt individuelle forhold tilbydes forskellige former for aktivitet eller samvær med ligesindede.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at brugerne i meget høj grad har interesse for deres arbejde og/eller aktiviteter, hvilket kombineret med fællesskabet med andre brugere og medarbejderne, giver en værdifuld og meningskabende hverdag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation generelt kan tilføres mere konkrete målsætninger og systematik om løbende skriftlig opfølgning og evaluering af hvilke faglige indsatser brugere profiterer af.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddets dokumentation kan generelt tilføres mere konkrete målsætninger og systematik for løbende skriftlig opfølgning og evaluering af hvilke faglige indsatser brugere profiterer af.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter brugerne i at benytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, samvær og aktivitet. Tilbuddet har et meget stort og veltilrettelagt udvalg af aktiviteter og arbejde for brugerne. Socialtilsynet bemærker især brugernes interesse for det arbejde og aktiviteter som de er i gang med, hvilket bærer positivt ind til identitetsforståelse og kvalitet i livet.</p>	



Rundvisning på værkstederne viser mange forskellige muligheder for brugerne, hvor der arbejdes i mindre grupper med fx glas og lysværksted, broderier og smykker, tasker og puder, julekugler og kæder. En bruger tegner og maler egne motiver til broderier. Der ses igangsat etablering af butik, hvor tingene blandt andet sælges fra. Udendørs er der etableret skur, hvor der blandt andet renoveres bænke. I snedkerværkstedet laves fx blomsterkasser og fuglehus.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet grundet organiseringen og meget lav personalegennemstrømning naturligt har en høj grad af mundtlighed omkring fagligheden, herunder brugerens udvikling. Dokumentationen kan på de fleste afdelinger øges i kvalitet, så også denne del kan støtte op om brugernes udvikling og trivsel på tilbuddet.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet vægter, at der i fremsendte stikprøver fra borgersager ses følgende:

##### Lærken:

Der ses to mål, hvor det ene "social træning" ikke er konkret og derfor svært at måle på og arbejde præcist ud fra. Faglige tilgange og metoder kan tilføres for at understøtte arbejdet med målene. Det ene mål er med skriftlig evaluering. Der ses ikke planlagte datoer for løbende evalueringer for målene. Det er ikke angivet om bruger er inddraget i fastsættelse af mål.

##### Bifrost:

Der ses 3 mål, hvor to ikke er konkrete. Målene er kort evalueret/angivet med opnået eller ikke opnået. Der ses gode beskrivelser af brugers adfærd, og hvilke tiltag som understøtter brugeren, som yderligere kan tilføres tilbuddets indsats i form af faglige tilgange og metoder som fx "*bruger tiltales med let tone og undgå ord som nej og skal osv.*" Der ses ikke planlagte datoer for løbende evalueringer for målene. Det er ikke angivet om bruger er inddraget i fastsættelse af mål.

##### Pensionistklubben:

Der ses to mål som ikke er konkrete. Målene er ikke skriftligt evalueret. Der ses ikke planlagte datoer for løbende evalueringer for målene. Det er ikke angivet om bruger er inddraget i fastsættelse af mål. Faglige tilgange og metoder kan tilføres for at understøtte arbejdet med målene. Nederst er tilbuddets referencerammer nævnt i generel form.

##### Bøgen:

Der ses 3 mål, som kan gøres mere konkrete. Understøttende tekst for målene præciserer, hvad der arbejdes med, hvordan og hvad det bringer brugeren. Der ses mange gode faglige beskrivelser og uddrag af notater, hvor der generelt kan læses om medarbejderes udførelse i kontakten med brugeren. Planen er opdateret maj 2021, og der ses endnu ikke skriftlige evalueringer, og der er ikke løbende datoer for evalueringer. Det er ikke angivet om bruger er inddraget i fastsættelse af mål, hvilket sandsynligt sker på baggrund af observationer.

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at Bøgen minimum har 3 delmål og mangeårig erfaring med dokumentation og har fokus på at øge refleksionsdelen i dokumentationen. Endvidere benyttes pædagogiske planer. Pensionistklubben benytter ikke pædagogiske planer, men skriver i fokusområder. Værkstedet arbejder med delmål, men får ikke altid handleplan. Der skrives dagbogsnotater og brugerne har typisk egne ønsker for hvad de vil lære. Lærken har tidligere været bedre til at dokumenterer og ønsker det igen. Medarbejder fra Lærken er endvidere optaget af etikken omkring at beskrive brugere.

Det vægter, at brugerinterview viser, at brugerne er glade for deres arbejde med udsagn som fx "*total supergodt arbejde*", "*man kan prøve mange ting*", "*Jeg skal bæres ud herfra*". Socialtilsynet oplever på rundtur på de forskellige afdelinger et væld af forskellige aktiviteter, der er tilpasset brugerens funktionsniveau og stort set alle brugere ser ud til at være optaget af den aktivitet de er i gang med, hvilket kan tolkes til at indeholde en høj grad af interesse for aktiviteten.



På baggrund af ovenstående, sænkes scoren for indikatoren til i middel grad opfyldt. Begrundelsen har særlig vægt på manglende skriftlige evalueringer, mål som kan være mere konkrete samt systematik for løbende skriftlige evalueringer.





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier.</i></p> <p><i>Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter brugerne i at løse arbejdsopgaver eller udføre aktiviteter selvstændigt.</p> <p>Tillige vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder med udvikling af brugernes sociale kompetencer, hvilket understøtter fællesskabet og den enkelte brugers tilhørsforhold og oplevelsen af at have værdi. Brugere indgår i aktiviteter i det omgivne samfund, og ligeledes inviteres det omgivne samfund indenfor som fx ved festival.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med skriftlige målsætninger for/med brugerne henførende for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker brugernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der opsættes mål for brugerne omkring selvstændighed i opgaveløsning og aktivitet, men det kan tydeliggøres, hvornår der er fulgt op, og hvordan brugerne inddrages i opfølgningen. Tilbuddet har fokus på at skabe sociale netværk gennem aktiviteter i de enkelte afdelinger samt på tværs af afdelingerne. Desuden afholdes der årlige traditioner af mere social karakter og gives tilbud om ture og kortere feriekoloni med andre brugere.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>På udviklingspunkt fra tilsynsrapport 2020 henførende for dokumentationen beskriver ledelsen herunder deres svar:</p>	



*"Værksteder: Der er talt en del om opsætning af mål og opfølgning siden sidste besøg. Uanset hvem man spørger, så vil hele gruppen og de brugere, som er tilknyttet vide, hvilke delmål man arbejder med, og der har praktisk taget altid været en dialog med brugeren om, hvilke delmål de ønsker at arbejde videre med. Det kan til tider være lidt vanskeligt at få skrevet tingene ned, fordi vores grupper er meget homogene og stationære, så opfattelsen er at man nedskriver det, som vi jo allerede er klar over, og har drøftet.*

*Der er ligeledes siden sidste besøg arbejdet mere med den skriftlige dokumentation særligt i forhold til den enkeltes brugers umiddelbare forståelsesniveau, hvor de aftalte ting i Bosteds-systemet ikke er helt nemme at forstå. Vi er derfor begyndt at udfærdige en slags kompetencebevis i form af et diplom. Det giver nemmere forståelse og stolthed for den enkelte.*

*Lærken: Der gælder egentlig det samme, som skrevet i forhold til værkstederne, dog er man her udfordret af at det kognitive niveau hos brugerne er væsentligt lavere, dialogen med brugerne om delmål og opfølgning præges derfor af fortolkning af reaktioner. Her gør man derfor mere ud af at dokumentere i Bosted. Også her er grupperne meget lidt påvirket af udskiftninger blandt medarbejdere eller brugere, hvorfor det til tider kan være svært at holde gejsten oppe i forhold til dokumentationsarbejdet, da alle jo "ved alt" og drøfter indsatsen sammen hele tiden.*

*Vi er opmærksomme på at der bestemt er plads til forbedringer og der arbejdes fortsat med det.*

*Bifrost:*

*Målene er bestilt meget forskelligt, lige fra helt konkrete til mere overordnede mål. Opfølgningen ligger i evalueringerne på delmålene, og hvis de er nået bliver de implementeret i dagligdagen. Brugernes kognitive funktionsniveau gør det svært at inddrage dem i opsætningen af mål og opfølgning.*

*Pensionistklubben:*

*Arbejder ikke med mål og delmål med mindre de er konkret beskrevet i bestillingen. Her arbejdes der med 3 med fokusområder.*

*Bøgen:*

*Her arbejdes der med flere delmål ad gangen, her inddrages brugerne ikke i opsætningen af mål eller opfølgningen, som i Bifrost p.g.a. deres kognitive funktionsniveau."*

Det vægter, at fremsendt dokumentation især viser mål henførende for udvikling af sociale kompetencer, og der ses også nogle mål for udvikling af selvstændighed. Der henvises til indikator 1.a og 3.b for nærmere uddybning af dokumentationen.

Medarbejder fra Lærken oplyser, at der arbejdes med den sociale intuition, hvor der fx sættes ord på herom for brugerne.

Ledelsen oplyser, at angående brugernes benyttelse af sociale medier har der været kursus fra ULF.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Af hjemmesiden fremgår det – beskyttet beskæftigelse -, at der afholdes et årligt julemarked, og der sælges af produktionen fra værkstederne også på Ebberød Musikfestival. Når brugerne ikke producerer, er de sammen om sociale aktiviteter og udflugter som fx hyttetur, naturdag på Herstedhøje og Melodi Grand Prix, og de har eget band "De Knuste Ruder".</p> <p>Der beskrives på hjemmesiden, at der er aktiviteter på tværs, hvor alle brugere får mulighed for flere tilbud i fritiden og nævnes en Fiskeklub, Rideklub og Tirsdagsmusik.</p> <p>Det vægter, at medarbejderne oplyser, at der året rundt er en del ture ud af huset, det kan fx være inspirationstur til museum, hyttetur, ridning osv. Naturligt har Covid-19 sat sine begrænsninger seneste år, men mange aktiviteter er i gang igen også på tværs af afdelingerne.</p> <p>På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der er et klart formål med indsatsen i tilbuddet med beskyttet beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud, og den beskrevne kerneopgave for de to områder ses afspejlet i den daglige praksis med arbejdsopgaver og aktiviteter.</p> <p>Tilbuddet anvender relevante metoder, som varierer afhængigt af målgruppens behov i den enkelte afdeling og metoderne medvirker til at sikre brugernes trivsel og resulterer i udvikling.</p> <p>Der arbejdes med at opsætte mål ud fra visiterende myndigheds bestilling, men der foreligger ikke i alle sager en konkret bestilling. Mål opsættes sammen med brugerne eller ud fra observation af brugernes behov og ønsker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at systematik for dokumentationen kan øges, så tilbuddet også denne vej understøtter den faglige udvikling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,75

Udviklingspunkter
Udvikle højere grad af systematisk dokumentation, så læring omkring egen faglig indsats kan styrkes.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, som er voksne udviklingshæmmede. Der anvendes relevante tilgange og metoder og beskrives generelt positive resultater for brugerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at fagligheden generelt er veludført på afdelingerne og naturligt afspejlet i graden af uddannet personale i den enkelte afdeling. Fælles for alle afdelingerne er en sund kultur, hvor mellem menneskelige kompetencer er rådene, hvilket bringer brugerne en unik stemning at være i.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets systematiske dokumentation kan øges, så faglig læring kan udtrages og understøtte brugerne yderligere. Der er en delvis naturlig mundtlig grad af kommunikation omkring brugernes målsætninger, men systematisk dokumentation er en anden måde at "gå til" det pædagogiske fag på. Man kommer helt tæt på faget, når man dokumenterer, og det kræver skarpe faglige overvejelser og refleksioner, som dermed understøtter udviklingen af faglighed, hvilket styrker indsatsen omkring den enkelte bruger. Dokumentation skal give mening før den bliver kvalitativ, og her har tilbuddet i fællesskab en opgave med at danne meningen, for ikke at sakke for meget bagud ift. resten af området når det gælder læring på baggrund af dokumentation.</p>	



<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>På tilbudsportalen ses målgruppen at være borgere fra 18 år med udviklingshæmning. Kerneopgaven for Beskyttet beskæftigelse efter § 103, er at skabe et arbejdslignende miljø med produktion og samvær blandt ligestillede, hvor arbejde, kultur og udvikling præger dagligdagen og styrker og udvikler borgernes kompetencer som medborgere i et moderne kommunikerende samfund, herunder at opholde sig i det offentlige rum, danne netværk og tilegne sig social forståelse.</p> <p>For Aktivitets- og samværstilbud efter § 104 beskrives kerneopgaven, at borgeren tilbydes aktivitet og samvær med ligestillede borgere i et positivt, stimulerende og udviklende miljø, hvor borgeren har en oplevelse af socialpædagogisk støtte, aktivitet, omsorg, nærvær og tid til den enkelte samt at vedligeholde, styrke og/eller udvikle nye kompetencer hos borgeren med henblik på at fremme brugerens selvstændighed.</p> <p>På tilbudsportalen ses de faglige tilgange og metoder beskrevet for de enkelte afdelinger:</p> <p><b>Beskyttet beskæftigelse efter § 103:</b> Anvender erfaringsbaseret læring og KvaliKombo.</p> <p><b>Bifrost efter § 104:</b> Beskriver brugen af KvaliKomBo</p> <p><b>Lærken efter § 104:</b> Oplyses om brug af TEACCH, anerkendende pædagogik og musik og sang.</p> <p><b>Pensionistklubben efter § 104:</b> Beskrives brug af KvaliKomBo</p> <p><b>Bøgen efter § 104:</b> Anvender KvaliKomBo, neuropædagogik, totalkommunikation, sanseintegration</p> <p>Det vægter, at medarbejderne oplyser, at der fx anvendes Tegn til Tale og brugere har fx egne bøger med tegn, endvidere TEACCH, kontinuitet, genkendelighed, boardmaker, talemaskiner, lpads, observationer osv. Medarbejderne lægger vægt på fællesskabet og anerkendelse. En medarbejder pointerer, at det er anerkendende at stille krav til andre mennesker.</p> <p>Det vægter, at ledelsen oplyser, at anerkendelse er på samme linje på alle afdelinger. Ledelsen beskriver det som en meget sund kultur, og kolleger italesætter det overfor hinanden. Hvis en relation til en bruger knirker lidt i samarbejdet, så omfordeler medarbejderne brugerne mellem sig. Ledelsen oplyser endvidere, at Kvalikombo og TEACCH er velbenyttet tilgange, og der er proces omkring neuropædagogik, som især Bøgen er "skarpe i". Ledelsen har erfaret, at sidemandsoplæring bliver for ikke kan stå alene, og der er fokus på særligt en af grupperne.</p> <p>Det vægter, at flere observationer underbygger tilbuddets arbejde med fællesskabet og anerkendelsen, som fx kan spejles og ses i socialtilsynets observationen i Cafeen:</p> <p>Hvor brugere hjælper hinanden og har hyggeligt samvær, nogle brugere griner højt og de fleste brugere smiler tit. En medarbejder fortæller en bruger "Du var så god". Køkkenpersonalet fremstår med tydelig kommunikation og humor. Leder kommer forbi cafeen og har hyggelig samtale med en bruger, og flere brugere kommer til. Leder viser billede af sit barnebarn på telefonen til stor glæde for brugerne. Leder har undervejs fysisk kontakt med brugere ved fx at lægge hånden på skulderen.</p> <p>På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	



<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>På udviklingspunkt fra tilsynsrapport 2020 - Udvikle en mere ensartet dokumentationspraksis, med henblik på faglig læring og forbedring af indsatsen – giver ledelsen følgende skriftlige svar:</p> <p><i>"Værkstederne og Lærken:</i>  <i>Ensartetheden er der ikke arbejdet nok med. Vi kan undskylde os med at corona har kaldt på andre prioriteringer, hvilket er rigtigt. Men her kan vi bestemt forbedre indsatsen, så alle har en stærkere viden om hvordan vi vil dokumentere. Der vil være forskellige behov i de forskellige tilbud. Men der hvor tilbuddene er direkte sammelignelige, så skal vi have en mere ensartet praksis.</i></p> <p><i>Bifrost:</i>  <i>Er i gang med at implementerer en ensartet struktur, der er sat en pædagogisk koordinator på til, i samarbejde med kontaktpersonen, at udarbejde planer for delmål. Så kom Corona.</i></p> <p><i>Pensionistklubben:</i>  <i>Har besluttet at arbejde med fokusområder, det arbejde er der kommet gang i igen.</i></p> <p><i>Bøgen:</i>  <i>Har helt fast praksis, brugernes mål og delmål bliver taget op på personalemøderne, Også faglig læring og forbedring."</i></p> <p>Det vægter, at medarbejderne generelt oplyser, at systematik og skriftlige evalueringer kan strammes op. Medarbejderne giver udtryk for, at de ved og kender til faglige argumenter for dokumentation, men på den anden side giver det ikke mening og meget er der mundtlig kultur for. Medarbejder fra Bøgen oplyser, at dokumentationen blandt andet er for at understøtte brugeres udvikling.</p> <p>Det vægter, at ledelsen oplyser, at der bliver evalueret forskelligt, og at Bøgen og Bifrost har styr på det. Andre steder er der delvis styr på det, og koordinator sparrer med en af afdelingerne. Afdelinger med mange pædagoger afspejles i kvaliteten af dokumentationen. Ledelsen har fremført mange faglige argumenter for dokumentation, men erkender at meningen hos medarbejderne nogle steder ikke rigtig er etableret.</p> <p>Tilsynsrapport 2020 viser at: "Det fremgår af tilbudsportalen, at målene sættes med brugeren i en individuel pædagogisk plan, som udarbejdes med en handleplan som overordnet rettesnor. Målene aftales med brugeren, hvor det er kommunikativt muligt. Ellers aftales de med sagsbehandler med størst mulig inddragelse af brugeren. Den pædagogiske plan opsætter mål og evaluering med den enkelte bruger. Ud over dette udarbejdes der en årlig statusbeskrivelse, som sendes til brugerens handlekommune."</p> <p>Scoren sænkes med begrundelse for at flere afdelinger ikke har systematisk dokumentation med løbende skriftlige evalueringer. Indikatoren er opfyldt i lav grad.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Det vægter, at medarbejderne oplyser, at nogle sagsbehandlere selv laver mål, andre laver ikke handleplaner og en kommune er gode til at sende handleplaner. Når der skal udfærdiges status til kommunerne er der flere medarbejdere der sidder to og to, så der kan spørges ind til hinanden. Medarbejderne oplyser, at der generelt er positive resultater med brugernes mål.</p> <p>Ledelsen nævner en bruger, som ikke længere har behov for særydelse.</p> <p>På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.</p>	



<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Det vægter, at medarbejderne oplyser, at der kan være udfordringer omkring at komme ud af organiseringen med Botilbud Ebberød. Endvidere samarbejdes der med bosted og pårørende fx omkring ting de kan se brugerne har behov for og igennem samtykke fra brugerne.</p> <p>Det vægter, at ledelsen oplyser, at der er positiv politisk bevågenhed og godt samarbejde med myndigheden.</p> <p>På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til borgernes færden på sociale medier.</i></p> <p><i>Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lykkedes med høj faglig udførelse, der bevirker sund kultur som brugerne i meget høj grad trives i. Endvidere er det gode vilkår for udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at vigtige områder for brugernes ophold såsom selv- og medbestemmelse, magt, bevægelse og motion er fokusområder hos ledelsen og medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af brugerinterviews og observationer, samt ledelses- og medarbejderinterviews, at helheden fungerer på tilbuddet, hvilket brugerne profiterer af i henhold til blandt at opleve, at tillægges betydning.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,75

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at alle ansatte er meget optaget af, at brugerne bliver hørt og anerkendt, hvilket observationer på tilsynsdagen bekræfter, se evt. indikator 10.b.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem tilpassede tilgange søger reelle svar fra brugerne for, at understøtte brugernes selv- og medbestemmelse. Endvidere afholdes diverse daglige møder, hvor brugere høres for ønsker og behov. Tilbuddet afholder desuden brugermøder og brugerrådsmøder med repræsentanter fra de enkelte afdelinger i det samlede tilbud.</p>	



<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Det vægter, at bruger oplyser, at <i>"de andre er søde og personalet er også søde, hvis man er ked af det er personalet gode til at trøste og der er ikke uenigheder mellem brugerne"</i>. Anden bruger oplyser, at vedkommende er glad for sine kolleger og personalet <i>"Jeg har intet at klage over"</i>. Tredje bruger oplyser adspurgt, at man ikke kan få skæld ud af personalet. Fjerde bruger oplyser, at personalet er <i>"super søde"</i>. Femte bruger oplyser, at <i>"personalet er ok"</i></p> <p>Bruger fra Lærken oplyser, at medarbejderne for det meste er <i>"søde"</i>. Brugeren forklarer, at medarbejdere kan blive <i>"alvorlige"</i>, hvilket er irriterende, og det er ikke rart når det bliver alvorligt. Brugeren forklarer endvidere, at vedkommende godt kan komme til at <i>"drille"</i> og ikke overholde aftaler. Brugeren giver udtryk for, at der kan være meget <i>"støj"</i> på tilbuddet. Medarbejder som sad med ved interviewet spørges, med brugers samtykke, til perspektiver på det omtalte, og medarbejderen oplyser, at brugeren er blevet meget bedre til at lade være med at <i>"drille"</i> og overholder aftaler. Medarbejderen anerkender brugerens oplevelse af, at det bliver alvorligt. Medarbejderen kan ikke rigtig genkende brugers udsagn omkring støj.</p> <p>Det vægter, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at den sunde kultur skal vedligeholdes, og brydes den gode tone vil kolleger påtale det med det samme.</p> <p>Der henvises endvidere til observationer på tilsynsdagen beskrevet i indikator 10.b, som generelt underbygger at brugerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Scoren hæves på baggrund af ovenstående, indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Det vægter, at brugere oplyser, at de selv er med til at beslutte dagens arbejdsopgaver og aktiviteter. Dette sker enten på et morgenmøde eller forud for at arbejdsdagen begynder, ud fra aftale med medarbejdere, samt løbende når der sker skifte mellem dagens aktiviteter og efter pauser.</p> <p>Det vægter at medarbejderne oplyser, at værkstedet har brugermøde hver onsdag og begge huse sammen en gang om måneden. Bøgen har det som en del af de kommunikative delmål. Tilbyder tilpasset valg og brugeres svar respekteres. Der arbejdes med inspirationsgenstande. Alle afdelinger er opmærksomme på brugeres frie valg og spørgsmål om valg forberedes ud fra kendskab til den enkelte bruger, såsom latenstid, understøttende billeder osv. Adspurgt omkring dilemmaer nævner medarbejderne, fx hvis brugere ikke vil ud af bussen og elevatorerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at selv- og medbestemmelsen for brugerne har været under pres i Covid-19 tiden.</p> <p>På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter brugernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Brugerne fortæller, at de er glade for deres arbejde og aktivitet, og der observeres trivsel i alle de aktiviteter tilsynet får fremvist.</p> <p>Der gives tilbud om deltagelse i flere fysiske aktiviteter enten i egen afdeling, i lokalområdet eller ved aktiviteter på tværs. For brugere med sansemotoriske behov imødekommes dette ved at få udarbejdet sanseprofil, og der er planer om udvidelse af de sansemotoriske tiltag i form af et snoezelhus, hvilket kan understøtte den mentale sundhed yderligere.</p>	





<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Det vægter, at observationer på tilsynsdagen vidner om at brugerne trives på tilbuddet. Brugerinterviewene viser, at brugerne er glade for tilbuddet og trives i meget høj grad med kolleger og medarbejderne.</p> <p>Det vægter, at medarbejderne oplyser, at stort set alle brugere er meget glade og trives i høj grad på tilbuddet. Medarbejderne kan se det ved den gode atmosfære som er på tilbuddet, samt at brugerne er glade og smiler det meste af tiden. Der var enorm gensynsglæde hos brugerne, da de vendte tilbage efter Covid-19. Mange af brugerne har været på tilbuddet i mange år, og det er en stor styrke, at brugerne møder de samme medarbejdere, som brugerne er vant til. Medarbejderne oplyser, at det for mange handler om fællesskabet og arbejdsidentiteten. Bøgen forsøger, at skabe balance mellem brugere som har lyd på, og brugere som er lydsensitive. I Pensionistklubben vil brugerne ikke holde ferie.</p> <p>Det vægter, at ledelsen oplyser, at medarbejdere evt. kan se om en bruger mistrives, og det kan være et dilemma om, hvor langt de kan gå omkring at henvende sig med bekymring til brugeres nærmeste instanser. Ledelsen oplyser, at brugerne trives hele vejen rundt på alle afdelinger. Brugerne glæder sig til at møde op og der ses "smil, stolthed, glæde og udvikling som lever op til kerneydelsen".</p> <p>På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Det vægter tilsynsrapport fra 2020 viser, at ledelsen og medarbejdere fortæller, at det er botilbud eller brugeres pårørende der generelt støtter brugerne i kontakten til sundhedsydelser, og tilbuddet gør samarbejdspartnere opmærksom på, hvis de observerer helbreds-mæssige udfordringer hos brugerne. Ledelsen og medarbejdere fortæller, at enkelte brugere i Bøgen og Bifrost får tilbud om fysioterapi som led i aktiviteten. I Pensionistklubben er der enkelte som får fodterapi. Dette tilbydes i separat aflukket lokale, for at skabe ro om behandlingen.</p> <p>På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Det vægter, at brugerne socialtilsynet talte med og observerede på tilsynsdagene fremstod smilende og glade.</p> <p>Det vægter, at medarbejderne oplyser, at de på Bøgen fx kan se hvor meget det sansemotoriske arbejde betyder, da mange brugere var "sat tilbage" i Covid-19 pausen. Medarbejderne oplyser, at struktur for brugerne har enorm betydning for at brugerne trives. Ligeledes bærer den gode stemning og anerkendelse ind til mental sundhed. Flere afdelinger forklarer, hvordan bevægelse og motion er en del af tilbuddet.</p> <p>Observation i Caféen viste at 3 brugere af 6, som havde skål med grønt til dagens ret, spiste af skålen med grønt.</p> <p>Det vægter, at ledelsen oplyser, at der er fokus på demens og værkstedsdelen og pensionistklubben har haft medarbejdere på kursus. Endvidere oplyses, at der ved behov for sparring omkring brugernes sundhed og helbred kan kommunens hygiejnesygeplejerske anvendes.</p> <p>På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	




<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem relevante pædagogiske intervention såsom struktur, Low Arousal og skærmning. Der har ingen magtanvendelser været seneste år.</p> <p>Medarbejderne og ledelsen drøfter løbende gråzoner, og der er undervist i seneste ændringer i reglerne for magt.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>På udviklingspunkt fra tilsynsrapport 2020 - Vidensdeling om de nye magtanvendelsesregler – giver ledelsen følgende skriftlige svar:</p> <p><i>"Der har været fælles information om de magtanvendelsesregler og vi har løbende gruppevist drøftelser om særligt gråzoneområderne. Vi mener selv at have opbygget en kultur, hvor magtanvendelse ikke er en del af hverdagen og kun ganske undtagelsesvist finder sted i en meget "mild" form. Disse undtagelser vil altid være til gendstand for fælles drøftelser og eventuel ændret pædagogisk indsats fra vores side. Antallet af indberetninger underbygger ovenstående".</i></p> <p>Det vægter, at medarbejderne oplyser, at der er fokus på at struktur også er magt, selvom den udføres for at give frihed. Der tolkes for brugere som ikke kommunikerer tydeligt, og her er der risiko for at overskride grænser. Medarbejderne oplyser, at de godt kan "presse lidt på", men trækker sig ved tydeligt nej eller adfærd som antyder ubehag. Ligeledes trækker medarbejderne sig i konflikter, hvis ikke Low Arousal er tilstrækkeligt. Medarbejder pointerer, at de er ligeværdige, men ikke ligestillede.</p> <p>Det vægter, at ledelsen oplyser, at der drøftes næved og gråzoner for magt. Ledelsen oplever ikke, at guidning misbruges, men oplever passende balance ved guidning.</p> <p>På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen..</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Det vægter, at ledelsen på tilsendt materiale for tilsynet oplyser, at der ikke har været nogle magtanvendelser i 2021. Medarbejderne bekræfter dette.</p> <p>Det vægter, at ledelsen oplyser, at der er undervist i de nye regler for magt.</p> <p>På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem relevant pædagogisk intervention. Der arbejdes med registreringer, så blandt andet data haves for afsøgning af mønstre og måling for udvikling i hændelser.</p>	



<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>På udviklingspunkt fra tilsynsrapport 2020 - Mere systematisk opsamling af viden omkring vold og overgreb i afdeling som har særlige udfordringer hermed, samt overvejelser omkring hvorvidt brug af trivselsvurderinger kan forebygge yderligere – giver ledelsen følgende skriftlige svar:</p> <p><i>"Bøgen og Bifrost: Vi har forsøgt at indarbejde en systematisk opsamling på vold og overgreb, indberetningerne ligger typisk i den milde ende og det har været svært at finde en form der helt virker. Det arbejder vi videre med".</i></p> <p>Det vægter, at ledelsen på tilsendt materiale for tilsynet oplyser følgende:</p> <p><i>"Antal registreringer af vold og overgreb mod medarbejdere og mellem borger i 2021:</i></p> <p><i>Overgreb mod medarbejdere: Bøgen: 7 Bifrost: 5 Pensionistklubben: 1</i></p> <p><i>Vold og overgreb mellem borgere: Bifrost: 7"</i></p> <p>I alt er der registreret 20 hændelser mod 21 sidste år.</p> <p>Det vægter, at ledelsen oplyser, at der har været en voldsom episode for en bruger, hvor medarbejdere har reageret ret følelsesmæssigt, hvor grænser mellem det professionelle og personlige sidenhen er drøftet. Medarbejdere skal kunne danne relationer, men også kunne give slip.</p> <p>På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.</p>	



	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>
---	---

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse lykkedes med ledelsesadfærd som skaber tillid. Ledelsen er uddelegerende, deltagende og medarbejderne oplever sig hørt og anerkendt, hvilket skaber synergi som tilgodeser brugernes behov. Ledelsesfordelingen i reorganiseringen ser ud til yderligere, at understøtte medarbejderne, dog oplever få medarbejdere, at ledelsen ikke kan benyttes på tværs.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er særdeles stabilt i kraft af lange ansættelser, meget lav personalegennemstrømning og lavt sygefravær.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet efter behov benytter ekstern supervision til henholdsvis ledelsen og medarbejderne. Ligeledes benyttes VISO efter behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>	
<p>Ledelsen kan være undersøgende omkring få medarbejderudsagn om, at man ikke kan benytte hinandens leder.</p>	

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med pædagogisk og juridisk erfaring samt flere års erfaring fra arbejdet med målgruppen og indenfor ledelsesfaget i organisationen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen lykkedes med tydelig og anerkendende ledelse, hvilket motiverer medarbejderne. Ledelsen har adfærd i forlængelse af ønskede tilgange til brugerne, og dermed er der en rød tråd igennem organisationen som skaber synergi.</p> <p>Endvidere vurderes, at der for både ledelse og medarbejder er tilbud om ekstern supervision, som tilbydes efter behov enten i forhold til samarbejde eller konkrete sager.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet..</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>På udviklingspunkt fra tilsynsrapport 2020 - For afdeling hvor personhenførbare oplysninger er tilgængelige på fælles tavler, kan der arbejdes med genopfriskning af området samt at få informationerne i aflåst skab eller digitaliseret, så medarbejdere kan tilgå oplysningerne fx via låst ipad - giver ledelsen følgende skriftlige svar:</p>	



"I Rudersdal arbejder vi, som mange andre med fælles opmærksomhed omkring GDPR-reglerne. Vi skal gennemgå et fælles kursus, hvor vi testes hvert andet år. Ud over dette, så har vores interne digitaliseringsgruppe i Center for Sociale Indsatser foldere og remindere på vej, så vi skærper og vedligeholder fokus på området. Men der sker fejl, og vi glemmer, så der skal hele tiden arbejdes med beskyttelse af data. Hvis der igen er fundet beskyttelsesværdige data på fælles tilgængelige områder, så har vi endnu ikke været gode nok der".

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at de føler sig meget hørt og inddraget af ledelsen. Ledelsen opleves anerkendende og har adfærd som er let at afkode. Nogle medarbejdere benytter ledelse på tværs af nyere inddeling, mens få medarbejdere oplever, at det kan man ikke. Medarbejderne oplever stor frihed, hvilket giver ejerskab i eget arbejde. En af lederne beskrives positivt som en der "ikke gider fnidder".

Det vægter, at ledelsen oplyser, at Covid-19 har bevirket at sidste års udviklingspunkter "halter lidt". Ledelsen er med den nye opdeling mere i husene, men har dog valgt fysisk at blive på administrationsgangen. Ledelsen hjælper hinanden meget på tværs og leder på en måde, så relevante informationer fra medarbejdere hurtigt rammer ledelsens bord. Ledelsen er optaget af udviklingen af ledelsesfaget og benytter den samlede ledelsesgruppe hertil, hvor ledere "besøger" hinandens afdelinger, så andre kvalificerede øjne kommer på ledelsesopgaven.

Det vægter, at cv for Merete Lund viser, at hun er uddannet pædagog og har diplom i ledelse. Jens Soring oplyser at være jurist og har lederuddannelse i amtet. Begge har været en del af ledelsen sammen gennem 11 år.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at der er mulighed for ekstern supervision ved behov og i konkrete sager, men det tilbydes ikke fast. Desuden beskrives muligheden for sparring med ledelsen og kommunens konsulenter. I nogle tilfælde er der VISO forløb.

Det vægter, at ledelsen oplyser, at der sparreres i den samlede ledelsesgruppe, som består af 8 ledere. Her kan fx indhentes andre lederes erfaring omkring GRUS samtaler osv. Endvidere bevirker "besøg" hos hinanden mange ledelsesmæssige refleksioner. Endvidere har ledelsen tilbud om ekstern supervision.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Medarbejderne er håndværksmæssigt-, sundhedsfaglig eller pædagogisk uddannet og har kompetencer til at anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Medarbejdergruppen er stabil, har været ansat i mange år og giver udtryk for at være glade for deres arbejde, hvilket har betydning for den lave personalegennemstrømningen og sygefraværet, som samlet set er lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser, hvilket understøtter brugernes behov for kontinuitet.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.a**

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at der generelt er tid nok til brugerne, men også spidsbelastningstidspunkter. Medarbejderne lægger vægt på den faglige og menneskelige kvalitet for brugerne, ved at det næsten altid er de samme personer de møder.



Det vægter, at ledelsen oplyser, at de oplever, at normeringen er tilstrækkelig, og der er tid nok til brugere som trænger til mere opmærksomhed. Ledelsen nævner ligesom medarbejderne kvaliteten af, at brugerne møder samme personaler hver dag.

Det vægter, at ledelsen oplyser, at koordinatorene har forskellige opgaver såsom vagtplanlægning, pædagogiske planer osv. Ledelsen oplever, at koordinatorene har været med til at løfte den faglige kvalitet yderligere, og de kender skillelinjen, for hvornår de giver opgaver videre til ledelsen. I øvrigt har teamene høj beslutningsgrad.

Det vægter, at ca. 70% har fagrelevant uddannelse, hovedparten er pædagogisk uddannet og der er enkelte sundhedsuddannede.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Det vægter, at ledelsen på tilsendt materiale for tilsynet oplyser, at der i perioden 31.08.2020 – 01.09.2021 kun har været gennemstrømning på 2 stillinger, hvilket er meget lavt ift. sammenlignelige tilbud.

Ledelsen oplyser, at de i de få tilfælde af stillingsopslag ikke oplever rekrutteringsudfordringer.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Det vægter, at ledelsen på tilsendt materiale for tilsynet oplyser, at der i perioden 31.08.2020 – 01.09.2021 har været følgende sygefravær:

Værksteder: 3,3%

Lærken: 0,8%

Bifrost og Pensionistklub: 4,7%


Bøgen: 7,3%

I gennemsnit har der ca. været knap 4% sygefravær, hvilket er lidt lavere end på sammenlignelige tilbud.

Ledelsen oplyser, at der arbejdes med afdeling som ligger højere end andre afdelinger, hvilket hænger sammen med pres under flytningen og fysiske problemstillinger.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i høj grad imødekommer brugernes behov. Naturligt er der forskel på kompetencerne mellem afdelinger, da funktionsniveauet er markant forskelligt, hvor dele af værkstedet fx har håndværkere ansat, så brugerne her også mødes af fagspecifikke kompetencer, samt indgår i arbejdsrelationer som minder om almindelige arbejdspladser. Brugere med behov for meget hjælp understøttes af især pædagogiske medarbejdere med høj specialisering omkring målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at observationer, brugerinterviews og rundvisning på tilsynsdagene viser, at udførelsen af kompetencer har et højt niveau, og især brugeres relationer til medarbejderne er værdifulde.</p> <p>Tilbuddet kan overveje at skriftliggøre evt. strategi for implementering af viden i organisationen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter
Tilbuddet kan overveje skriftlig strategi for implementering af viden.

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på udvikling af kompetencer i forhold til brugeres behov. Observationer viser generelt, at medarbejderne lykkes med især anerkendende tilgang, som brugerne responderer på med smil og adfærd som tolkes som velbehag ved kontakten. Det er tydeligt, at medarbejderne kender brugerne godt og har viden om den enkelte brugers særkende og behov. Generelt kan brugernes adfærd tolkes til høj grad af tillid til medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at ingen ansatte taler om strategier for implementering af viden, hvilket tilbuddet i givet fald kan udvikle. Socialtilsynet hører om sidemandsoplæring, intern undervisning og andre tiltag, som kan beskrives i strategi for implementering, så deling af viden optimeres. Fx lærer dem som underviser meget i deres forberedelse og fremlæggelse, hvorfor det tit er en fordel, at kursister med mellemrum bedes holde oplæg for kolleger.</p>	



<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>På udviklingspunkt fra tilsynsrapport 2020 - Enkelte afdelinger kan tilføres kompetencer omkring Tegn til tale for at støtte brugerne mere optimalt i kommunikationen - giver ledelsen følgende skriftlige svar:</p> <p><i>"Vi havde før i tiden en intern mulighed for få viden på daglig basis og sørge for interne kurser alt efter behov i forhold til til Tegn til tale. Den interne mulighed er gået på pension og vi skal derfor finde nye veje. Vi ser behovet og arbejder på sagen"</i></p> <p>På udviklingspunkt fra tilsynsrapport 2020 - fokus på, hvordan der kan tilføres viden omkring demens - giver ledelsen følgende skriftlige svar:</p> <p><i>"I forhold til demensproblematikken, så er vi i gang vi har haft flere på kursus og vil arbejde mere med en fælles strategi, da vi er blevet mere opmærksomme på at demens påvirker den enkeltes hverdag hos os".</i></p> <p>Det vægter, at medarbejderne oplyser, at Pensionistklubben skal på demenskursus i år. Medarbejderne oplyser, at de aldrig får nej til kurser, som de selv tager initiativ til. Medarbejderne benytter hinanden i forhold til at vedligeholde kompetencer, og der er en kompetencebank som kan benyttes. Lederne kender de enkeltes kompetencer og henviser indbyrdes mellem medarbejderne, og der er overvejelser omkring at lave eget kursuskatalog til intern undervisning. Få medarbejdere kunne ønske sig mere kompetenceudvikling. Medarbejderne benytter sig fx af SL's fyraftenmøder, og generelt tager medarbejdere ikke alene afsted for på den måde at få viden bredt ud på tilbuddet. Ligesom studerende kan sendes rundt mellem husene, hvilket tit giver refleksioner.</p> <p>Det vægter, at ledelsen oplyser, at kursus i sansemotorik i Bøgen også var med enkelte medarbejders deltagelse fra Bifrost, og der er proces omkring implementering. Generelt er der kurser omkring kvalikombo, neuropædagogik, sansemotorik og kommunikation, især kvalikombo tænkes som en grundstamme alle medarbejdere har været omkring.</p> <p>På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Det vægter at følgende observationer viser udførelse af kompetencer:</p> <p><b>Pensionistklubben:</b></p> <p>Bruger bliver kørt tættere på bordet, hvor der samtales mellem medarbejdere og brugere, så bruger bedre kan følge med. Bruger har egen billedbog som understøttelse af Tegn Til Tale. Brugere har samlet æbler og skraldet dem til æblekage. Der er humor omkring bordet og brugerne smiler og griner. De fleste af brugerne er glade for at se hinanden, og to af brugerne er kærestes. Medarbejder oplyser, at de 12 brugerne kommer skiftevis morgen og eftermiddag, også så alle møder hinanden.</p> <p>Brugerne får en hjertelig velkomst af medarbejderne, når de ankommer. Medarbejderne er opmærksomme på alle brugerne og inddrager brugerne tilpasset den enkelte brugers funktionsniveau. Døren står åben ud til gangen og en bruger sidder tæt på gangen, hvor der ind imellem er lidt støj, og man kan ind imellem høre at andre samtaler. En bruger beder om at få "kaffeslips" på. Vendespil påbegyndes og de fleste brugere smiler og følger med i spillet.</p> <p><b>Bifrost:</b></p> <p>Medarbejderne er smilende. Medarbejder bekræfter brugers udtryk om at skulle hjem kl. 11.30. En medarbejder læser op for to brugere og en er på lpad med tredje bruger. En medarbejder og bruger benytter Tegn Til Tale. Der er ret mange brugere samlet. En bruger støttes i at tale med en af tilsynskonsulenterne. Aktivitet i form af folkedans med tov/dansenor starter, og brugere i kørestol ser på. Dem der deltager smiler og kommer med lyde som tolkes som velbehag. Brugernes anerkendes med formuleringer som "Du er god til det". Medarbejderne skaber energi omkring aktiviteten. Et stykke fra aktiviteten tager en bruger, sandsynligt med seksuelt motiv, fat i anden bruger, hvilket medarbejderne ser trods svær vinkel at "holde øje" fra, og to medarbejdere løber prompte der hen, og bruger opgiver sit foretagende. Skabe er uden låger og dermed med tilgængelige for brugerne.</p>	





I den anden ende af afdelingen laves der perleplader og en bruger får massage, ved at en lille knubret bold føres rundt på ryggen. En bruger hjælpes med at få håndcreme på, på egne præmisser, medarbejderen benytter lav og blid tone og benytter forudsætning i formulering til bruger "*efter håndcreme skriver vi i din bog*".

### **Bøgen:**

I den ene afdeling af Bøgen ser socialtilsynet brugerne vente på at skulle hjem efter formiddagen, hvor der er 11 brugere. Nogle brugere er trætte og falder hen. Der er flere eksempler på hvordan medarbejderne indhenter brugeres accept før der handles fx "*må jeg ikke lige låne din hånd*", "*Må Jeg ikke lige hjælpe Dig med blusen*". En medarbejder siger til en bruger "*ikke hånden ned i bukserne, det ved du godt*", brugeren tilbydes som alternativ en lille bold, lidt senere siger medarbejderen "*ta´ den hånd op ikke også*". Anden medarbejder oplyser medarbejderen om, at bruger kan afledes, men ikke rettesættes.

### **2´sal:**


Et rum er inddelt i to med foldedør. Der er loftlift og gulvlift. Der er stort bad og toilet. Der er snoezelrum i den ene ende, som også er tiltænkt andre brugere, hvor enkelte brugere ses hvile. I køkkenet kan der spises sammen i grupper efter ønsker og behov.

### **Værkstederne:**

På rundvisningen ses smilende brugere, hvor flere er optaget af aktiviteter eller arbejde. Medarbejderne inddrager brugerne i korte samtaler med socialtilsynet. Medarbejderne anerkender brugerne fx ved, at værdsætte deres indsats i aktiviteter eller arbejde.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.</p> <p>De fysiske rammer med alle afdelinger, som er fordelt i mindre lokaler, gør det muligt at tilgodese brugernes forskellige behov og sikre trivsel og udvikling. De nye fysiske rammer er mere eller mindre i brug på alle afdelingerne. Generelt ser brugerne allerede ud til at færdes hjemmevant og de fleste rammer er en forbedring og de resterende rammer forventes at blive en forbedring.</p> <p>De fysiske rammer fremstår i øvrigt indbydende, men der er en generel udfordring i Beskyttet beskæftigelse omkring manglende lagerplads, hvilket bevirker, at der kan fremstå lidt rodet og anvendes lokaler til opbevaring fremfor aktivitet og beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer samlet set understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, som varierer i de enkelte afdelinger. Brugernes udvikling og trivsel understøttes af de nye fysiske rammer, hvor nogle allerede er en forbedring og hvor nogle lige skal have lidt tid for at fungere optimalt.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Det vægter, at medarbejderne oplyser, at Pensionistklubben har fået dobbelt så meget plads, samt fået lidt uderum igen. En bruger kører nu selv bedre rundt. Bifrost har flere store rum med skydedøre og lydisolerede rum og kan skærme og dele op. På andre afdelinger er der muligheder, og det handler ifølge medarbejderne lige om at finde dem, der er dog også nogle steder, hvor mange brugere er samlet som giver udfordringer. I Bixen er der god plads. Lærken er blevet bedre selvom det er mindre. Der er mere i kontakt med brugerne, dog også lidt nej til brugere, da der ikke kan skærmes i så høj grad som nogle har behov for. God akustik. Brugerne er alle faldet rigtig godt til, "det er dejligt det er nyt". Medarbejderne oplyser, at der er mange fantastiske omgivelser i naturen i området.</p> <p>Det vægter at ledelsen oplyser, at de har ageret bindeled i omflytningsprocessen, så der var kort vej fra spørgsmål til beslutning.</p> <p>Det vægter, at socialtilsynet på rundvisning og under observation så, at mange af de fysiske rammer fungerer godt og støtter op om brugeres behov. Naturligt var der få rum som rodede, da alt endnu ikke er på plads.</p>	



På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at Beskyttet beskæftigelse består af tre teams fordelt på flere værksteder. Under rundvisningen ses lokalerne fordelt i to bygninger.

I Kreativ produktion er der værksted til kreativ, glas, maleri og medie. Brugere har faste pladser til afvikling af igangværende produktion.

I Skov, service og lønarbejde er der et snedkeri, montage, natur og i øvrigt foregår mange pedelopgaver omkring bygningerne og i skovene.

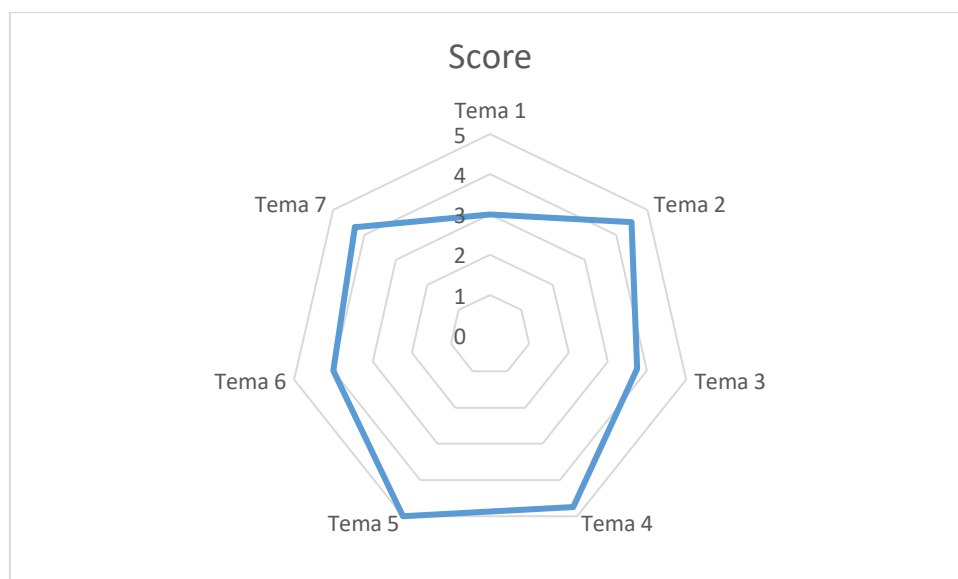
I Café og køkken er der et industrikøkken, ekspedition og caféområde samt læderværksted.

Det vægter, at socialtilsynet på rundvisning og under observation så, at mange af de fysiske rammer fungerer godt og støtter op om brugeres særlige behov for fx afskærmning, plads til hjælpemidler og plads til bevægelse. For især brugere med højt funktionsniveau er der mange muligheder på tværs af afdelinger, og Caféen kan virke som samlingspunkt for disse brugere.

På baggrund af ovenstående er indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Tilbudsportalen Tilsynsrapport 2020 Dokumentation i form af pædagogiske planer m.m. på en borger fra hver afdeling Øvrige oplysninger forud for tilsynet: Sygefravær, personalegennemstrømning, magtanvendelser og antal vold og overgreb.
<b>Observation</b>	I Caféen og på alle afdelingerne, enten under rundvisning eller ved at sidde ned en halv time eller mere.
<b>Interview</b>	<b>Ledelse:</b> Jens Peter Sorring, jurist med lederuddannelse. Forstander siden overgangen fra amtet og daglig leder af Beskyttet beskæftigelse og Lærken samt stedfortræder for centerleder. Daglig leder for Bifrost, Pensionistklubben og Bøgen, socialpædagog og diplom i ledelse, ansat som leder siden 2006.  <b>Medarbejdere:</b> Pensionistklubben, flexjob, lærer, omsorgsassistent, ansat 5 ½ år. Pensionistklubben, omsorgsmedhjælper, ansat 28 år. Bixen, pædagog, ansat i 20 år. Bøgen, pædagog, ansat i 2 ½ år. Bifrost, pædagog, ansat i 12 år. Lærken, pædagog, ansat i 12 år.  <b>Brugere:</b> Brugere har vist rundt på diverse værksteder, hvor socialtilsynet undervejs har kunne stille spørgsmål og i nogle tilfælde har der været aftalt interview på nogle værksteder, mens der på nogle værksteder har været observation.
<b>Interviewkilder</b>	Ledelse medarbejdere brugere



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den



samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.