

TILSYNSRAPPORT RUDERSDAL KOMMUNE

VÆRKSTEDERNE VED RUDE SKOV



Anmeldt socialfagligt tilsyn

Januar 2018
(2017-tilsyn)



1. TILSYNSRESULTAT

1.1 OVERORDNET VURDERING

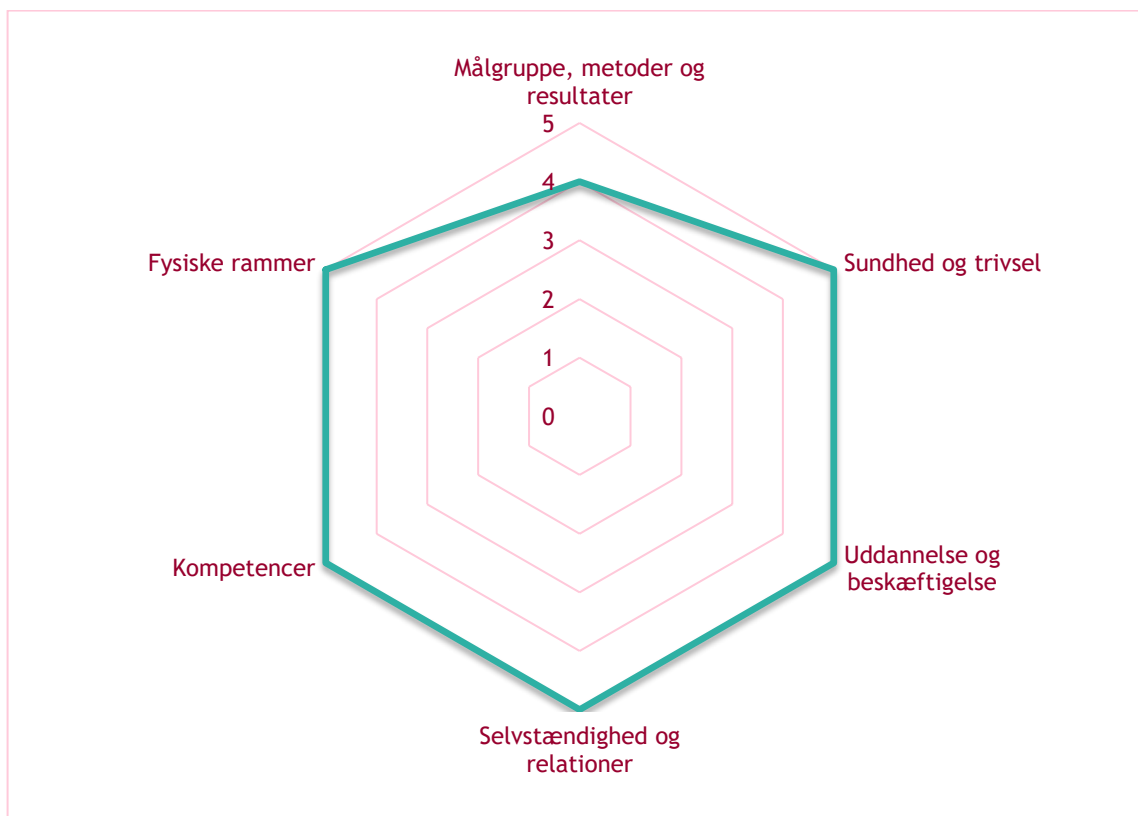
BDO har på vegne af Rudersdal Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Værkstederne ved Rude Skov. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynet overordnede vurdering, at Værkstederne ved Rude Skov er et særdeles velfungerende tilbud, hvor kompetente og engagerede medarbejdere medvirker til at skabe tryghed og trivsel blandt borgerne. Der arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder, hvor den enkelte borgers ressourcer, ønsker og mål er i fokus. Der arbejdes målrettet med at understøtte borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Borgerne tilbydes en alsidig hverdag med meningsfuld beskæftigelse og aktivitet, og de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og dagligdagen i tilbuddet. De fysiske rammer er i høj grad velegnede og tilgodeser borgernes behov.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet bemærker positivt, at ledelsen som et udviklingspunkt har konkrete overvejelser om implementering af kursusbeviser til borgere i beskyttet beskæftigelse.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sammen med medarbejderne, i det videre arbejde med at kvalificere den skriftlige dokumentation, har fokus på at arbejde ensrettet med konceptet, herunder tydelige beskrivelser af medarbejdernes indsats i forhold til delmål samt metodevalg.

1.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Metoder og resultater	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen oplyser, at der findes et fælles metodekatalog for det samlede socialområde. Værkstederne ved Rude Skov anvender faglige tilgange og metoder, der er
Score: 4	

	<p>relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Det gælder blandt andet KvaliKombO, en anerkendende tilgang, Boardmakers, TEACCH, ugeskemaer og erfaringsbaseret læring. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for de anvendte metoder, hvilket de understøtter med konkrete eksempler. Tilsynet præsenteres blandt andet for et eksempel på et ugeskema, hvor det fremgår, at borgeren en gang om ugen på et fast tidspunkt skal klappe en hest. Medarbejderen forklarer, at borgeren har et stort ønske om at ride, men samtidig er bange for heste. Således understøtter aktiviteten et delmål, der tager afsæt i borgernes ønske og mål. Medarbejderne oplyser, at de generelt har fokus på det borgeren selv kan og vil.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de sjældent modtager indsatsmål for de visiterende kommuner. Tilbuddet udarbejder et statusnotat til myndighed en gang om året, hvori det fremgår hvilke mål der arbejdes med i forhold til den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Ledelsen oplyser, at en ny notatform er under implementering. Her skal medarbejderne dokumentere med afsæt i forskellige temaer, der er relateret til VUM (Voksen Udrednings Metoden). Medarbejderne skal inden de dokumenterer reflekterer over hvorfor de vil skrive notatet, hvorfor det er vigtigt og hvad det skal bruges til. Endvidere har man implementeret quickmål i Pensionistklubben (se under <i>Opfølgning</i>).</p> <p>Tilbuddet arbejder med pædagogiske handleplaner, herunder mål og delmål. Ledelsen oplyser, at i forhold til borgere i beskyttet beskæftigelse, er det primære fokus deres arbejdsopgaver og arbejdsfunktion, da man har erfaret, at det er det borgerne selv lægger vægt på. I forhold til borgere, der er i aktivitets- og samværstilbud, er det primære fokus på den pædagogiske del.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre pædagogiske handleplaner. Det vurderes at der opstilles relevante mål og delmål. I det ene eksempel er der en meget præcis og handleansende beskrivelse i forhold til medarbejdernes indsats ligesom metodevalg er angivet. I de to øvrige eksempler fremgår det ikke tydeligt.</p>
<p>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at der er et brugerråd med repræsentanter fra alle målgrupper. Der er valg til rådet en gang om året og der afholdes kontinuerligt møder. Medarbejderne oplyser at de gør meget ud af at sikre borgernes medindflydelse, fx vedrørende aktiviteter, ved at tilpasse valgmulighederne til borgernes individuelle forudsætninger. Borgerne giver udtryk for at de har stor indflydelse på, hvad de vil lave. Enkelte borgere kan ligeledes redegøre for, hvilke mål de arbejder med.</p> <p>Tilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. De giver i høj grad udtryk for og indtryk af at de trives i tilbuddet. Borgerne fortæller blandt andet, at de har et godt fællesskab og at de er gode til at tage hensyn til hinanden. Dette understøttes af tilsynets observationer og der opleves en god stemning overalt i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at en god omgangstone, hensyntagen til hinanden osv. ofte drøftes på brugermøder. På brugermødet hver fredag udnævnes "ugens medarbejder" (borger), med afsæt i hvem der har været en god kollega. "ugens medarbejder". Et foto af "ugens medarbejder" hænger i en ramme på et centralt gangareal.</p> <p>Tilbuddet har relevant fokus på sundhed. Det udmøntes blandt andet i at flere aktiviteter er baseret på bevægelse, udendørsliv og wellness. I caféen sælges der sund og varieret kost. Ledelsen oplyser, at den sunde kost kan være en udfordring, da mange borgere foretrækker de gode gamle danske retter, men at de gradvist har vænnet sig til en mere varieret og grøn kost. Salg af dessert og kage er begrænset til om fredagen.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til at magtanvendelse så vidt muligt undgås. Ledelsen oplyser, at de i gennemsnit har halvanden magtanvendelse om året.</p>

	<p>Magtanvendelser, gråzonetilfælde, episoder mellem borgerne og andre uhenigtsmæssige situationer drøftes som et fast punkt på personalemøderne. Det er ledelsens vurdering, at medarbejderne er gode til at være på forkant og forholde sig til borgerne på en værdig og anstændig måde, så konflikter ikke udvikler sig uhenigtsmæssigt.</p>
<p>Aktiviteter og beskæftigelse Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Borgerne har mulighed for at vælge mellem forskellig beskæftigelse indenfor en række værkstedsfag, og de fremstiller produkter af høj kvalitet. Derudover er der blandt andet køkken og café arbejde og udehold. Enkelte borgere er i beskæftigelse udenfor tilbuddet få dage eller timer om ugen.</p> <p>Borgerne inddrages aktivt i vedligeholdelses- og anlægsopgaver, hvilket også er dokumenteret i Værkstedsavisen. Værkstedsavisen laves af borgere i Medieværkstedet.</p> <p>Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med såvel beskæftigelse som aktiviteter. Af aktiviteter nævnes blandt andet gåtur, bål, sang og musik, historie og bagning.</p>
<p>Selvstændighed og relationer Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De faglige tilgange og metoder understøtter borgernes selvstændighed. I den beskyttede beskæftigelse er arbejdsopgaverne omdrejningspunktet, idet der arbejdes målrettet med at borgerne udfører arbejdsopgaverne selvstændigt. Der er mange delprocesser i opgaverne, der kan tilpasses borgernes funktionsniveau.</p> <p>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Som beskrevet under temaet <i>Sundhed og Trivsel</i> har medarbejderne i høj grad opmærksomhed på at understøtte samspelet borgerne imellem. Der afholdes en del sociale arrangementer, ligesom der arrangeres en årlig koloni. Borgerne giver udtryk for at have et godt fællesskab og flere ses også i fritiden.</p> <p>En del aktiviteter og beskæftigelse medfører at borgernes har kontakt med det omgivende samfund. Det gælder fx i forhold til afholdelse af julemarked, ved levering af produktioner mm.</p> <p>Værkstederne ved Rude Skov afholder hvert år en musikfestival, hvor der kommer gæster udefra.</p>
<p>Kompetencer Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Hovedparten af medarbejderne er uddannede pædagoger. I forbindelse med beskyttet beskæftigelse er ca. halvdelen af medarbejderne værkstedsassistenter. Enkelte er uddannet til pædagogisk assistent og der er desuden ansat medarbejdere i flexjob. Studerende indgår ikke i normeringen og der anvendes meget sjældent vikarer.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de ved ny ansættelser er meget opmærksomme på, at ansøgere skal have de rette kompetencer. Fx har man for nylig afsat en ny medarbejder til Lærken, der har omfattende erfaring med autismepædagogik. I nogle tilfælde er specifikke kompetencer og erfaring vigtigere end selve grunduddannelsen.</p> <p>Medarbejderne tilbydes årligt en medarbejderudviklingsamtale. Ledelsen oplyser, at de i 2018 vil afholde gruppeudviklingsamtaler. Medarbejderne giver udtryk for, at der generelt er gode muligheder for kompetenceudvikling og at der kontinuerligt afholdes fælles kompetencedage.</p> <p>Som en del af tilbuddets kompetenceudviklingsprogram skal medarbejderne i det kommende år rotere mellem grupperne, med henblik på at opnå større kendskab til hinandens kompetencer på tværs af grupperne. Der er desuden lavet en kompetencebank.</p>

	<p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne. Det er meget tydeligt, at medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne og deres individuelle behov.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at der er et godt samarbejde såvel kollegialt som med ledelsen. Der er en fast mødestruktur med gruppemøde en gang om ugen, hvor ledelsen deltager og følger op på den information der er sendt rundt i løbet af ugen.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelse giver udtryk for, at de fysiske rammer er velfungerende og tilgodeser borgernes særlige behov. Bygningerne er bevaringsværdige og fremstår velholdte. Tilbuddet er beliggende på et gammelt institutionsområde, hvor der fortsat ligger en del forskellige institutioner blandet med alment boligbyggeri. Området er naturskønt og der er gode muligheder for at dyrke udendørs aktivitet.</p> <p>Medarbejderne giver ligeledes udtryk for at rammerne fungerer godt i henhold til formålet og borgernes behov. Endvidere nævner de, at rammerne understøtter mulighederne for at samarbejde og lave aktiviteter på tværs af grupperne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for og indtryk af at trives i rammerne. Tilsynet observerer en behagelig atmosfære og et tilpas stimulerende miljø. Væggene på fællesarealerne er delvis dekoreret med værker fremstillet af borgerne, ligesom der er større rammer med fotos fra fælles oplevelser.</p>

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Sophie Magdelenes Vej 7-11, Birkerød
Leder
Jens P. Sorning
Tilbudstype og juridisk grundlag
Samværs- og aktivitetstilbud jf. SEL § 104 og beskyttet beskæftigelse jf. SEL § 103. Tilbuddet rummer desuden et klubtilbud jf. SEL § 79
Antal pladser
Beskyttet beskæftigelse, Værkstederne: 70 fuldtidspladser Samvær og aktivitet, Pensionistklubben: 15 fuldtidspladser Samvær og aktivitet, Bifrost: 23 fuldtidspladser Samvær og aktivitet, Lærken: 14 fuldtidspladser
Målgruppebeskrivelse
Målgruppen er voksne borgere med fysisk og eller psykisk funktionsnedsættelser. Pensionistklubben er for borgere fra 65 år og opefter. Lærken er for borgere med diagnoser indenfor autismspektret.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Fredag den 19. januar 2018 kl. 10-14
Deltagere i interviews
Interview med: Centerleder, souschef, tre medarbejdere og 6-7 borgere. Tilsynet har endvidere hilst på og talt med andre borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget.
Tilsynsførende
Manager Pernille Remming, cand.scient. i kulturgeografi og minoritetsstudier Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ledelsen oplyser, at der er udarbejdet en ny virksomhedsplan, der forventes at blive godkendt. Ledelsen vurderer, at tilbuddet er velfungerende og oplyser, at de fortløbende arbejder med at udvikle tilgange og metoder.</p> <p>Ledelsen har blandt andet fokus på at optimere medarbejdernes arbejdsredskaber fx i forbindelse med dokumentationsarbejdet. Alle medarbejdere er blevet udstyret med en i-pad. Derigennem har medarbejderne blandt andet nem adgang til en opdateret portal med alle relevante instrukser og procedurer.</p> <p>Der er tale om en meget stabil medarbejdergruppe, hvor en stor del har været ansat i en årrække. De befinder sig aktuelt midt i et generationsskifte, da flere står for at skulle på efterløn eller pension. Det oplyses endvidere, at der er et lavt sygefravær blandt medarbejderne.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning

Ved tilsynet i 2016 blev givet følgende anbefalinger:

1. *Tilsynet anbefaler, at man afdækker om samarbejdet med bostederne har potentiale for forbedring, og i så fald, hvilke tiltag man kan igangsætte med henblik på et konstruktivt samarbejde herunder fokus på en god dialog og kommunikation. Til grund for anbefalingen ligger, at der har været en episode vedrørende en beboer, som mistrivedes, hvor en forbedret kommunikation og samarbejde kunne ha forhindret episoden, som førte til magtanvendelse.*

Ledelsen har fulgt op på anbefalingen ved at tage initiativ til samarbejds møder med bostederne. I den forbindelse er der etableret et samarbejde med de omkringliggende tilbud, hvor der er særligt fokus på "Et aktivt seniorliv", med henblik på at koble samarbejdet op på noget konkret. Den generelle erfaring er, at samarbejdet med de bosteder der ligger tæt på falder mere naturligt, hvorimod det kræver en mere målrettet indsats at kommunikere med botilbud i andre kommuner.

2. *Tilsynet anbefaler, at man fremadrettet overvejer, hvorvidt man forsat kan have fokus på, at borgerne i Pensionistklubben har mulighed for at udvikle sig, på trods af deres alder. Til grund for anbefalingen ligger, at der i "Pensionistklubben" alene dokumenteres, når det vurderes at være relevant. Tidligere skulle medarbejderne dokumentere dagligt på hver enkelt borger. Dette valg er truffet på grundlag af, borgerne er pensionister, hvor fokus er, at de skal have omsorg og have det godt, men ikke progression.*

Ledelsen oplyser, at de som opfølgning på anbefalingen er begyndt at arbejde med quickmål i pensionistklubben, som dokumentationsform. Her arbejdes der ud fra tre overordnede mål, der blandt andet omhandler borgernes deltagelse i aktiviteter og deres sociale liv. Borgerne kobles på de overordnede mål i det omfang det er relevant for den enkelte.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

