

Tilsynsrapport
Rudersdal Kommune
Psykiatri og Handicap

Dagtilbuddene Rudersdal

Uanmeldt tilsyn

April 2013

Indholdsfortegnelse

1	Tilsynets samlede vurdering	2
2	Oplysninger	4
2.1	Dataoplysninger	4
2.2	Omstændigheder under tilsynet	5
3	Datagrundlag	6
3.1	Opfølgning på foregående tilsyn	6
3.2	Fysiske rammer	6
3.3	Pædagogik	7
3.3.1	<i>Pædagogik og metode</i>	7
3.3.2	<i>Pædagogisk plan</i>	9
3.4	Hverdagsliv	9
3.4.1	<i>Pædagogisk aktivitet</i>	9
3.4.2	<i>Indflydelse og selvbestemmelse</i>	10
3.4.3	<i>Omgangsform og omgangstone</i>	11
3.4.4	<i>Tryghed og trivsel</i>	11
3.5	Særligt fokusområde	12
3.5.1	<i>Magtanvendelser</i>	12
3.6	Organisatoriske og personalemæssige forhold	13
3.6.1	<i>Internt samarbejde og kommunikation</i>	13
3.6.2	<i>Procedurer og administrative retningslinjer</i>	14
4	Formål og metode	15
4.1	Formål med tilsynet	15
4.2	Metode	15
4.3	Tilsynets varslings og tilrettelæggelse	16
4.4	BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger	16
5	Kontaktoplysninger	17
5.1	Præsentation af BDO	17

1 Tilsynets samlede vurdering

BDO har på vegne af Rudersdal Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Dagtilbuddene Rudersdal. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det data-materiale, som er indsamlet gennem interviews og observationer.

Det overordnede indtryk af Dagtilbuddene Rudersdal er, at de tilsammen udgør gode og veletablerede tilbud, som aktuelt har gennemgået en større omorganisering, som er i en god udviklingsproces.

Tilbuddet er meget imødekommende overfor tilsynet, og alle, som tilsynet møder vil gerne fortælle om og vise sin pædagogiske praksis frem. Tilsynet vurderer, at der er fulgt relevant op på den givne anbefaling fra sidste tilsyn, og at tilbuddet dertil er i fortsat proces om at optimere praksis omkring de pædagogiske planer yderligere.

Tilsynet vurderer, at de redegjorte pædagogiske rammer i ydelseskataloget for både Bifrost grupperne og Lærken, matcher målgrupperne af borgere. Det er endvidere tilsynets vurdering, at der er match mellem ydelseskatalog og Lærkens pædagogiske praksis. Det er imidlertid ikke tydeligt for tilsynet, at der er match mellem ydelseskatalog og Bifrostgruppernes pædagogiske praksis - blandt andet fremkommer det noget utydeligt, hvordan de som tilbud arbejder med totalkommunikation. Tilsynet opfordrer derfor til, at ledelsen sammen med medarbejderne skærper deres fokus på dette område og eventuelt stiller spørgsmålet - "gør vi det, som vi tror, vi gør?" Samtidig noterer tilsynet sig, ydelseskataloget ikke er justeret til efter omorganiseringen, hvilket tilsynet dog også har fuld forståelse for, idet ordningen endnu ikke er evalueret.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet er god i proces omkring at få udviklet deres arbejde med borgernes statusplaner. Grupperne er forskellige steder henne i denne proces, og den gruppe, som er længst i processen kan derfor lære fra sig, til glæde for de andre grupper. Den fremviste pædagogiske plan fremstår med tydeligt mål for den pædagogiske indsats, og denne er meget konkret. Der er dato for udarbejdelse, justering samt evaluering af det opsatte mål, hvilket understøtter det dynamiske aspekt ved den pædagogiske plan. Samtidig er sprogbruget kendetegnet ved værdighed og respekt for den konkrete borger, og dennes funktionsniveau.

Borgerne tilbydes en hverdag, som er individuel fra gruppe til gruppe. En gruppe har derudover en hverdag som er mere eller mindre individuelt tilrettelagt, ud fra hver borgers behov. Ved dette tilsyn, blev dette særligt synligt i tilbuddet Lærken, idet de alle her var på vej på forskellige ture og fik sig gjort klar på forskellig vis. Bifrost rød og grøn havde denne dag en fælles aktivitet og Bifrost - blå var ikke hjemme.

Derudover er det tilsynets vurdering, at der i alle grupper er fokus på borgernes indflydelse og selvbestemmelse, men at inddragelsen af visuelt materiale sker på et divergerende niveau. En gruppe anvender visuelt materiale aktivt for at understøtte borgernes valg og i andre grupper anvendes dette endnu ikke. Tilsynet opfordrer her til, at man overvejer, hvordan grupperne kunne tage udgangspunkt i stedets "Best practice" omkring inddragelsen af visuelt materiale, således at borgernes indflydelse bliver optimeret. Tilsynet opfordrer også til, at man i omgangsformen anvender mere tegn-til-tale og/eller visuel kommunikation, med henblik på at øge borgernes forståelse og interesse for aktiviteterne.

Tilsynet vurderer, at borgerne generelt trives og har tryghed på tilbuddet. Tilsynet har noteret sig, at en borger udviser en adfærd, hvor det kunne være givtigt, at man som medarbejdere gik ind og reflekterede over situationen og fandt frem til mulige alternative pædagogiske tilgange, så denne situation kunne håndteres mere optimalt.

Tilsynet vurderer endvidere, at der er et velfungerende internt samarbejde på tilbuddet, og at man (som tidligere anført) aktuelt har været i gang med en større omorganisering, som endnu ikke er faldet til ro, eller er blevet evalueret. Tilsynet får det indtryk, at

medarbejderne har følt, at processen har været god, og at de ser frem til den nye organisering.

Det er tilsynets vurdering at alle grupper i tilbuddet er bekendte med de rette sikkerhedsforhold for både medicinbehandling, opbevaring af rengøringsmidler og kemikalier samt brand og evakuering. I relation til magtanvendelser, så er det tilsynets vurdering, at medarbejdergruppen generelt har godt kendskab til procedure og retningslinjer på magtanvendelsesområdet. Tilsynet har noteret sig, at man i den ene gruppe forholder sig refleksive til gråzonerne på området, hvilket tilsynet finder positivt. Tilsynet gør opmærksom på at al' fysisk berøring er en magtanvendelse, hvis den har til hensigt at føre eller stoppe. Tilsynet opfordrer derfor til, at man overvejer at se nærmere på disse gråzoner, idet området er svært.

Endelig er det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen af borgere, og at rammerne har en god atmosfære, trods deres ældre karakter.

2 Oplysninger

2.1 Dataoplysninger

Adresse
Sophie Magdelenes Vej 11, Birkerød
Leder
Jens Peter Sorning
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er et kommunalt dagtilbud. Tilbuddets juridiske grundlag er SEL § 104. Bifrost er ½ dags tilbud, mens Lærken er heldagstilbud.
Antal pladser og belægningsgrad
Bifrost: Der er 23 pladser, med en belægningsgrad på 100 %. Lærken: 14 pladser, med en belægningsgrad på 65 %. Tilbuddet er lige blevet pladsmæssigt opskrevet, men endnu ikke fuldt belagt.
Takst pr. døgn
Ifølge tilbudsportalens oplysninger er prisen pr. dag kr. 640 i på Bifrost grupperne og på Lærken er taksten kr. 874 pr. dag.
Målgruppebeskrivelse
Bifrost og Karpelyst tilbyder aktivitet og samvær for personer med betydeligt nedsat funktionsniveau. Lærken er et tilbud for borgere med autismespektrumforstyrrelser.
Antal ansatte og personalesammensætning
Personalegruppen består af: <ul style="list-style-type: none"> • 12 pædagoger • 1 Social- og sundhedsassistent
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 23. april 2013 kl. 9-12
Deltagere i interviews
Ledelse: <ul style="list-style-type: none"> • Forstander Jens Sorning, 27 års erfaring indenfor området, uddannet jurist, ansat i 10 år. • Souschef, Merete Lund, uddannet socialpædagog, ansat i 22 år, aktuelt i gang med diplomuddannelse i ledelse Medarbejdere: <ul style="list-style-type: none"> • Medarbejder, uddannet pædagog og ansat i 3 år (aktuelt i Lærken) • Medarbejder, uddannet socialpædagog, ansat knap 34 år (aktuelt i Bifrost Grøn) • Medarbejder, uddannet pædagog, ansat knap 13 år (aktuelt i Bifrost Rød) Borgerne: <ul style="list-style-type: none"> • Borger fra Lærken, har været der i 7 år • Borger fra Bifrost Rød, har været der i 4 år

Derudover hilste tilsynet på adskillige flere borgere i de forskellige grupper. BDO blev vist rundt på stedet af: Tilsynet gik selv rundt.
Tilsynsførende
Lene Thorius (Manager, cand.pæd., PD og socialpædagog) Rikke Due (Chefkonsulent, cand.pæd. og socialpædagog)

2.2 Omstændigheder under tilsynet

Data	<p>Da tilsynet ankommer, er forstander aktuelt til morgenmøde, men ankommer snarligt efter. Tilsynet taler herefter med forstander og souschef.</p> <p>Første stop på rundturen i grupperne er Lærken, som er i gang med at gøre klar til at tage på tur med borgerne. En medarbejder afser kort tid til at samtale med tilsynet, og er meget imødekommende trods en presset situation, hvor alle borgerne er på vej på tur. Flere borgere sidder stille og roligt og venter ved bordet, andre tager jakker på og andre borgere sidder igen i deres garderobe. En enkelt borger sidder og venter i et separat rum, så vedkommende ikke bliver forstyrret af uroen, men er klar, så snart de helt konkret og fysisk skal ud af huset.</p> <p>Tilsynet samtaler her kort med flere borgere, som alle glade fortæller, hvor deres individuelle ture går hen - eksempelvis kigge på butikker, tage i skoven mm.</p> <p>Andet stop på rundturen er Bifrost - blå, som er ikke til stede, da tilsynet ankommer, da de alle er taget på tur. Tilsynet tager et hurtigt tjek i lokalerne, for at se, hvordan disse afspejler den pædagogiske praksis.</p> <p>Sidste stop er hos Bifrost - grøn og rød. Da tilsynet ankommer, sidder alle borgere og medarbejdere i et stort fælles lokale. De skal til at synge og tilsynet spørger om vi må deltage, hvilket vi gerne må. Der synges her en halv times tid. Efter syngesaktiviteten taler tilsynet med en borger fra Bifrost - rød og efterfølgende med to medarbejdere fra henholdsvis Bifrost grøn og rød.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet var meget imødekommende overfor tilsynet, og at man gerne ville fortælle om og vise sin pædagogiske praksis frem.

3 Datagrundlag

3.1 Opfølgning på foregående tilsyn

Data	<p>På baggrund ad sidste tilsyn (uanmeldt, maj 2012), foretaget af BDO, har Rudersdal Kommune givet følgende anbefaling:</p> <p>1. <i>Det anbefales ledelsen at sikre, at Karpelyst, rød gruppe, løbende opdaterer de pædagogiske planer for således at gøre det til et mere aktivt pædagogisk redskab.</i></p> <p>I tilbuddets hørings svar oplyses det, at ”Opdatering og opfølgning vil blive drøftet ugentligt til gruppens ugentlige møder med ledelsen. Der vil efter behov blive tilbudt sidemandshjælp i forhold til at gøre de pædagogiske planer til bedre pædagogiske redskaber. Ovenstående plan er sat i værk”.</p> <p>Ved tilsynet oplyser leder, at det i dag ser rigtigt godt ud: Det er ikke blevet helt som planlagt, men det er gået godt. Der er i dag tre grupper, som er velfungerende, og dette har en generel betydning for det pædagogiske niveau. Souschef har løbende bidraget og sparret med medarbejderne omkring de pædagogiske planer, ligesom der er frikøbt ressourcer, hvor en medarbejder går rundt en fast ugedag og giver sidemandsoplæring for dem som har behov - i Bostedssystemet (aktuelt ift. pædagogiske planer og fremadrettet mod dagbogsnotater).</p> <p>Souschef fortæller dertil, at de aktuelt har gennemgået alle statusplanerne.</p> <p>Tilsynet spørger uddybende ind til, hvordan den pædagogiske proces har været omkring dannelsen af de nye grupper (Bifrost rød, grøn og blå). Forstander redegør her for, at personalet har været meget aktivt inddraget, da det er personalet, som ved hvad, hvem og hvordan borgerne har det bedst sammen. En gruppe har borgere med et øget støttebehov, og de har derfor fået tilført ekstra ressourcer.</p> <p>En rammesætning for disse nye grupper og den nye organisering er, at de nu samlet alle hedder Bifrost, men har hver deres farve, således, at man enten hedder Bifrost - rød, grøn eller blå. Navnet Bifrost er bevaret, idet der redegøres for, at flere af borgerne formår at sige dette navn.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at der er fulgt relevant op på den givne anbefaling fra sidste tilsyn, og at tilbuddet dertil er i fortsat proces om at optimere praksis omkring de pædagogiske planer yderligere.</p>

3.2 Fysiske rammer

Data	<p>Ved sidste tilsyn er der oplyst følgende omkring de fysiske rammer:</p> <p>Bygningen på Sophie Magdalenes Vej 11 er på tre etager og af ældre dato. Den fremstår velholdt. Bygningen danner desuden sammen med nr. 7 og 9 (værkstederne) rammen om et integreret bygningskompleks med fælles gårdsplads.</p> <p>Der rådes over store udendørsarealer med direkte adgang til mark og skov.</p> <p>De forskellige dagtilbud fordeler sig således:</p>
------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Karpelyst i stuen • Bifrost på 1. sal • Lærken på 2. sal. <p>Dagtilbuddet har fordelt sig således, at de svageste brugere, kørestolsbrugere og sengeliggende er i stueetagen, og at de bedre fungerende brugere er på 1. og 2. sal.</p> <p>Der er lifte til de svageste brugere.</p> <p>Ved dette tilsyn er der lavet en smule om, idet Karpelyst er nedlagt. I stedet er grupperne fordelt således:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bifrost - grøn i stuen • Bifrost - rød i stuen • Bifrost - blå på 1. sal • Lærken - på 2. sal <p>Bifrost - grøn har tre store lokaler og to badeværelser. Der er god plads til, at kørestolsbrugerne kan komme rundt i lokalerne. I det ene lokale er der placeret et stort hæve-/sænkebord, som kan tilpasses kørestolsbrugere. I et andet lokale er placeret en vandseng med mulighed for afskærmning. Det sidste lokale er dagligstuelignende (svarende til sidste tilsyn).</p> <p>Bifrost - rød har også store fælleslokaler og badeværelser. Der er også her god plads til kørestolsbrugere og andre hjælpemidler.</p> <p>Bifrost - blå har hele 1. salen til rådighed. Her ser tilsynet denne gang et større fælleslokale med køkken, flere mindre fælleslokaler mm.</p> <p>Lærken har det meste af 2. sal og der er her et stort fællesrum med køkken og et stort spisebord i midten. Der er en stor tavle, som viser dagens struktur og der er flere mindre rum med borgernes arbejdsstationer. Endelig er der også et computerrum/kontor.</p> <p>Alle steder fremstår lokalerne indbydende og vidner om forskellige pædagogiske aktiviteter til de borgere, som er i hver enkelt gruppe.</p> <p>Rengøring og hygiejne fremstår tilfredsstillende.</p> <p>Der observeres ligeledes synlige brandinstrukser og evakueringsplaner over alt i bygningerne. Endvidere er der synligt brandslukningsudstyr i alle bygningerne.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen af borgere, og at rammerne har en god atmosfære, trods deres ældre karakter.

3.3 Pædagogik

3.3.1 Pædagogik og metode

Data	<p>I Ydelseskataloget står der følgende omkring den pædagogiske praksis og metode i forhold til Bifrost grupperne, at de anvender elementer fra "De kan nytte" (herunder kompensation for handicap via hjælpemidler, afsæt i borgerens potentialer og ressourcer mm), neuropædagogik, totalkommunikation (herunder tegn-til-tale, konkrete, billedkommunikation og øjenudpegning), Reminiscens (herunder borgerens livshistorie mm) og endelig at Pædagogikken tilpasses, så den enkeltes motivation for aktivitet stimuleres. Brugerens selvbestemmelsesret vægtes i planlægningen og udførelsen af det daglige arbejde.</p>
------	---

	<p>Når det gælder Lærken står der følgende: at tilbuddet tilbyder en struktureret dagligdag, ud fra principper om, at hver dag har faste elementer og aktiviteter på faste tidspunkter og i fast rækkefølge. Denne forudsigeligthed er med til at give den enkelte bruger ro og tryghed samt give plads til den enkeltes helt egne behov. Derudover har hver bruger et skema for hver dag opdelt efter samme princip som den overordnede dag i Lærken. Pædagogikken tager udgangspunkt i: TEACCH: (Treatment and Education of Autistic and Communication Handicapped Children) og Boardmaker.</p> <p>Ved dette tilsyn oplyses der fra medarbejderen i Lærken, at den pædagogiske referenceramme er TEACCH - struktur og genkendelighed. De arbejder med skærmning både via arbejdsstationer og rum. Tilgangen til borgerne er individuel.</p> <p>Tilsynet spørger uddybende ind til pædagogikken ift rammen, som er listet i ydelseskataloget. Medarbejderen redegør her for, at de som personalegruppe har sat sig sammen og udarbejdet beskrivelsen i Ydelseskataloget, og at det efter medarbejders vurdering bestemt matcher hverdagens pædagogiske praksis.</p> <p>Bifrost blå - her en tavle med en dagsstruktur, hvoraf det fremgår, at tilbuddet er taget på tur og skulle ud og drikke en kop kaffe. De fysiske rammer viser dertil, at der er mulighed for at opdele i mindre grupper, så man kan målrette sin pædagogik mere individuelt. Det store fælles rum er dertil indrettet med mange forskellige aktivitetsting.</p> <p>Bifrost rød og grøn - her spørger tilsynet ind til den pædagogiske praksis. Den ene medarbejder redegør for, at de har læst noget omkring eklektisk pædagogik, hvor man tager det, man kan bruge fra alle de områder, som er anvendelige overfor borgerne. Dertil redegøres der også for, at de anvender "Det kan Nytte", samt bliver inspireret af VISO omkring neuropædagogik, som de også har været på kursus i.</p> <p>De fortæller dertil omkring neuropædagogikken, at de anvender den til at tage afsæt i borgernes kompetencer.</p> <p>Tilsynet fortæller at det har kunnet læse sig til, at de anvender totalkommunikation og spørger til, hvordan kan man se det. Medarbejderne redegør her for, at man ser det ved visualiseringen ved borgernes individuelle tavler eller, at man anvender tegn-til-tale til én bestemt sang. En medarbejder redegør for, hvordan de gennem vinteren har forsøgt at lære sig nye tegn.</p> <p>Tilsynet drøfter med medarbejderne om det ikke kunne være en god ide, at understøtte aktiviteterne med mere alternativ kommunikation, hvilket medarbejderne finder positivt.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at de redegjorte pædagogiske rammer i ydelseskataloget for både Bifrost grupperne og Lærken matcher målgrupperne af borgere.</p> <p>Det er efter tilsynets vurdering tydeligt, at der er match mellem ydelseskatalog og Lærkens pædagogiske praksis. Det er imidlertid ikke helt tydeligt, at der er match mellem ydelseskatalog og Bifrostgruppernes pædagogiske praksis - blandt andet fremkommer det noget utydeligt, hvordan de som tilbud arbejder med totalkommunikation (se i øvrigt også rubrik 3.4.2 og 3.4.3 samt 3.4.4)</p> <p>Tilsynet opfordrer derfor til, at ledelsen sammen med medarbejderne skærper deres fokus på dette område og eventuelt stiller spørgsmålet - gør vi det, som vi tror, vi gør?</p>

	Tilsynet noterer sig, at ydelseskataloget ikke er justeret til efter omorganiseringen, hvilket tilsynet dog også har fuld forståelse for, idet ordningen endnu ikke er evalueret.
--	---

3.3.2 Pædagogisk plan

Data	<p>Når det gælder de pædagogiske planer, så fortæller medarbejderen fra Lærken, at de har statusplaner for alle borgerne. På kontoret hænger dertil en liste, hvoraf det fremgår, at der er udarbejdet en struktur, hvor en medarbejder har den funktion at skrive om en borger fast en ugedag om ugen, så alle nye ting/aktiviteter/tiltag bliver registeret. Derudover oplyses det også, at de har to borgere fra et bestemt botilbud (Gefion), hvor de dokumentere hver dag.</p> <p>Tilsynet fremvises en pædagogisk plan fra Lærken og denne viser, at der er opsat et konkret mål, som vurderes at have betydning for borgeren. Der er opsat dato for udarbejdelse og justering samt for evaluering af målet. Sprogbruget i den pædagogiske plan er respektfuldt og værdigt, med fokus på borgerens kompetencer.</p> <p>Bifrost - rød fortæller, at de aktuelt er i gang med at udarbejde statusplaner for borgerne. Deadline var marts måned, denne er dog overskredet, da der har været andre udfordringer. Aftalen er nu, at de skal laves færdigt hurtigst muligt.</p> <p>Bifrost -grøn fortæller, at de også aktuelt er i gang med at udarbejde statusplaner på deres borgere. De har 18 borgere i denne gruppe (9 om formiddagen og 9 om eftermiddagen), hvorfor der er nogen flere planer, som skal udarbejdes. Medarbejder redegør for, at de laver dem dobbelt, da de laver dem i hånden først. De er dog i gang med at få indsigt i pc-delen, da en medarbejder har fået tid til at sidemandsoplærer.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet er god i proces omkring at få udviklet deres arbejde med borgernes statusplaner. Grupperne er forskellige steder henne i denne proces, og den gruppe som er længst, kan derfor lære fra sig til glæde for de andre grupper. Se i øvrigt rubrik 3.1.</p> <p>Den fremviste pædagogiske plan fremstår med tydeligt mål for den pædagogiske indsats, og er meget konkret. Der er dato for udarbejdelse, justering samt evaluering af det opsatte mål, hvilket understøtter det dynamiske aspekt ved den pædagogiske plan. samtidig er sprogbruget kendetegnet ved værdighed og respekt for den konkrete borger, og dennes funktionsniveau.</p>

3.4 Hverdagsliv

3.4.1 Pædagogisk aktivitet

Data	<p>I Lærken observerer tilsynet, at de er ved at gøre klar til at tage på ture ud af huset. Borgerne skal på deres individuelle ture. De syner alle glade, og fortæller om, hvor de skal hen. En borger fortæller også om, at han er glad for at løbe sammen med nogen af de andre, at synge medens der spilles på guitar og gå til svømning.</p> <p>Tilsynet observerer, at der i det store fællesrum hænger en stor synlig struktur, med billeder af borgerne og deres dagsprogram.</p> <p>I Bifrost grøn og rød observerer tilsynet, at tilbuddet sidder og synger sammen</p>
------	--

	<p>med alle de borgere, som ønsker at deltage. En borger sidder og bladrer i Anders And blade imedens, og lader sig ikke umiddelbart forstyrre af sangen. De andre borgere har enten et sanghæfte med synlige billeder (én borger) til at illustrerer sangene, eller sidder sammen med en medarbejder, som har et sanghæfte uden farvebilleder. En borger har en talemaskine, og denne borger bidrager med sit undervejs, i syngeaktiviteten.</p> <p>Tilsynet taler med en borger fra Bifrost Rød og spørger ind til, hvor mange dage hun kommer til dagtilbuddet. En medarbejder hjælper til med at fortælle, at vedkommende kommer fire gange om ugen. Tilsynet spørger borgeren om, hvad hun laver, når hun kommet til tilbuddet. Borgeren har lidt svært ved at huske det, men fortæller, at de har heste herude og at vedkommende en gang imellem går ture med en hest, og så holder tøjlerne i den ene hånd. Borgeren ønsker at vise et billede frem af hesten, hvilket medarbejderen sørger for. Borgeren fortæller flere detaljer omkring hesten og denne aktivitet, da billedet kommer frem.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at borgerne tilbydes en hverdag som er individuel fra gruppe til gruppe. En gruppe har derudover en hverdag som er mere eller mindre individuelt tilrettelagt, ud fra hver borgers behov. Ved dette tilsyn, blev dette særligt synligt i tilbuddet Lærken, idet de alle her var på vej på forskellige ture og fik sig gjort klar på forskellig vis. Bifrost rød og grøn havde denne dag en fælles aktivitet og Bifrost - blå var ikke hjemme.</p>

3.4.2 Indflydelse og selvbestemmelse

Data	<p>I forhold til indflydelse og selvbestemmelse, så redegør medarbejderen fra Lærken for, at borgerne foretager egne valg hver dag, hvor de kan vælge, hvilken tur de skal på. En borger fortæller tilsynet, at hun i dag skal på tur og ud og se på butikker (som tidligere redegjort).</p> <p>Tilsynet observerer også her anvendelse af visuelt materiale, som kan anvendes både til struktur og valg.</p> <p>I Bifrost rød og grøn spørger tilsynet ind til, hvordan de arbejder med borgerens indflydelse og selvbestemmelse. Hertil fortæller medarbejderne, at borgerne tilbydes valg via fotos af ting eller via øjenudpegning. Et sted som kan være svært er, hvis borgerne gerne vil ud at køre og de ikke har bussen eller en medarbejder har ferie, så aktivitetstilbuddet, så bliver indskrænket i sine muligheder.</p> <p>Medarbejderne redegør også for, at de har faste aktiviteter, som borgerne kan vælge til eller fra - eksempelvis folkedans. Adspurgt til, hvordan borgerne får dette valg, så fortæller medarbejderne, at de drømmer om en tv-skærm som kunne vise et billede af aktiviteten, og gerne med lidt lyd. Tilsynet spørger ind til, om man indtil man fik denne skærm, kunne gøre det manuelt med et foto, som kunne angive en give aktivitet, som borgerne herigennem kunne vælge ud fra. Dette bekræfter medarbejderne, at dette kunne man godt.</p> <p>Medarbejderne påpeger også, at de kun skal spørge, når borgerne har et reelt valg.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at der i alle grupper er fokus på borgernes indflydelse og selvbestemmelse, men at inddragelsen af visuelt materiale sker på et divergerende niveau. En gruppe anvender visuelt materiale aktivt for at understøtte borgernes valg og i andre grupper anvendes dette endnu ikke. Tilsynet opfordrer her til, at man overvejer, hvordan grupperne kunne tage udgangspunkt i stedets "Best practice" omkring inddragelsen af visuelt materiale, således at borgernes indflydelse bliver optimeret.</p>

3.4.3 Omgangsform og omgangstone

Data	<p>I Lærken observerer tilsynet, at borgerne sidder stille og roligt og venter på hinanden, inden de skal på tur. Tilsynet observerer også, at to borgere har en god fælles dialog omkring Olsen Banden, som de begge har en fælles interesse for. Det er tydeligt, at de har sjov og glæde af denne fælles dialog.</p> <p>I Bifrost grøn og rød observerer tilsynet, at borgerne sidder godt fordelt rundt i et stort fælles lokale, imedens der synges. Medarbejderne sidder fordelt rundt omkring blandt borgerne. Tilsynet observerer, at en medarbejder anvender tegn til tale omkring én sang.</p> <p>Tilsynet spørger efterfølgende ind til om man ikke kunne udvide brugen af tegn-til-tale samt brug af visualisering, når der fx er den ugentlige sangaktivitet. Hertil svarer medarbejderne, at det kunne være en god idé.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at der generelt er god omgangsform og omgangstone på tilbuddet (alle grupper). Tilsynet opfordrer til, jf. rubrik om pædagogik, at man i omgangsformen anvender mere tegn-til-tale og visuel kommunikation, med henblik på at øge borgernes forståelse og interesse for aktiviteterne.</p>

3.4.4 Tryghed og trivsel

Data	<p>Når det gælder tryghed og trivsel, så redegøre en medarbejder fra Lærken for, at borgerne så vidt muligt altid er med til at lave dagens strukturtavle, idet denne proces er med til at give borgerne struktur, og dermed også tryghed.</p> <p>Medarbejder redegør også her for, at borgerne inddrages i at kunne tage aktive valg, når dagstrukturen planlægges. En borger har eksempelvis denne dag valgt at tage ud og se på butikker.</p> <p>En borger kommer til og deltager i samtalen, og vil gerne vise tilsynet rundt. Tilsynet ser derfor borgerens arbejdsstation, hvor det er tydeligt, at der er mulighed for flere forskellige tilvalg af målrettede aktiviteter for denne borger.</p> <p>I Bifrost - grøn og rød observerer tilsynet under syngeseancen, at borgerne generelt udviser tryghed. En borger "dasker" dog af og til sig selv i ansigtet, en medarbejder taler kort til denne borger og siger vedkommende skal holde op med det. Medarbejderen sætter sig lidt tættere på vedkommende. Borgeren læner sig mod medarbejderen og bliver roligere. Denne borger griner lidt for sig selv og "dasker" sig igen sidenhen i ansigtet. Senere flytter medarbejderen sig lidt længere væk fra denne borger, som fortsætter med at grine lidt og "daske" sig selv af og til. Senere siger en anden medarbejder henvendt til denne borger om de skal synge en bestemt sang, da borgeren åbenbart god kan lide denne.</p> <p>Tilsynet spørger senere ind til denne adfærd, og spørger om, hvordan medarbejderne tolker denne. Her redegør den ene medarbejder for, at hun endnu ikke kender denne borger så godt, da både hun og borgeren ikke har været så længe sammen i den fælles gruppe. Den anden medarbejder fortæller, at hun tidligere har arbejdet med denne borger og ved, at han har godt brug af synlig visuel struktur. De erfaringer, som denne medarbejder har gjort sig, er så vidt medarbejderen i denne gruppe ved, ikke blevet videregivet, og bruges ikke i den gruppe, som borgeren er flyttet over til.</p> <p>Tilsynet drøfter med medarbejderne omkring, hvordan man kunne udrede denne adfærd og sætte alternativt i gang, så borgeren ikke kom frem til den løsning af "daske/slå sig selv" i ansigtet.</p> <p>En medarbejder redegør for at en af sangene er valgt fordi en borger gik og</p>
------	---

	<p>nynnede en bestemt sang og umiddelbart kendte ingen denne sang, hvorfor et større detektivarbejde gik i gang. Sangen er nu fundet og borgeren nynner altid med, når denne sang synges. En anden medarbejder redegør for, at alle sangene er valgt ud fra hvad borgerne godt kan lide at synge.</p> <p>En borger sidder medens der synges inde i et naborum og en medarbejder fortæller bagefter, at det er fordi han ønsker det sådant, men vedkommende kommer mere og mere og kigger ind til de andre, i takt med at han bliver mere tryk.</p> <p>Tilsynet taler med en borger fra Bifrost Rød og denne borger fortæller, at hun er glad for at komme på tilbuddet. Adspurgt til hvad vedkommende godt kan lide at lave, så fortæller borgeren, at hun godt kan lide at komme med på ture.</p> <p>Medarbejderen er undervejs gennem dette korte interview hele tiden meget empatisk overfor borgeren og understøtter kommunikationen, så borgeren får fortalt det som vedkommende ønsker. Adspurgt til om der er noget som vedkommende synes kunne være bedre, så fortæller borgeren klart og tydeligt, at der ikke er noget, som kunne være bedre.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at borgerne generelt trives og har tryk på tilbuddet. Tilsynet har noteret sig, at en borger udviser en adfærd, hvor det kunne være givtigt, at man som medarbejdere gik ind og reflekterede over situationen og fandt frem til mulige alternative pædagogiske tilgange, så denne situation kunne håndteres mere optimalt.</p>

3.5 Særligt fokusområde

3.5.1 Magtanvendelser

Data	<p>I Lærken fortæller en medarbejder, at de stort set ingen magtanvendelser har, og at de kender til procedurer og retningslinjer. Adspurgt til om de har gråzoner i relation til magtanvendelsesområdet, så fortæller medarbejder om et konkret eksempel, hvor en borger en dag gik i stå og ikke vil gå mere/længere. Her kunne man ikke motivere borgeren verbalt til at gå videre, og spørger om følgende; "Hvis man blidt lægger en hånd på skulderen er det så en føring eller en berøring?".</p> <p>Adspurgt til, hvordan de arbejder med at nedbringe magtanvendelser, så fortæller medarbejderen, at de løbende reflekterer over deres pædagogiske praksis, så denne målrettes den tilgang som minimerer risikoen for magtanvendelser.</p> <p>I Bifrost Rød og Grøn fortæller medarbejderne, at de har kendskab til procedure og retningslinjer på området. Adspurgt til, hvordan de arbejder med at forebygge magtanvendelser, så oplyses det, at det meget sker gennem respekt for borgerne. De tvinger ikke noget igennem, men følger borgerne i deres ønsker og initiativer.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejdergruppen generelt har godt kendskab til procedure og retningslinjer på magtanvendelsesområdet. Tilsynet har noteret sig, at man i den ene gruppe forholder sig reflektivt til gråzonerne på området, hvilket tilsynet finder positivt. Tilsynet gør opmærksom på at al' fysisk berøring er en magtanvendelse, hvis den har til hensigt at føre eller stoppe. Tilsynet opfordrer til, at man overvejer, at se nærmere på disse gråzoner, idet området er svært i relation til målgruppen.</p>

3.6 Organisatoriske og personalemæssige forhold

3.6.1 Internt samarbejde og kommunikation

Data	<p>Forstander og Souschef redegør for at de internt har været igennem en omorganisering. Yderligere fortæller de, at Lærken er opskrevet med fem pladser, og at halvdelen af deres etage aktuelt står tom. Bifrost - blå er fortsat denne samme oplevelsesgruppe som tidligere. Bifrost - rød, her er der nyt personale koblet med personale med en længere erfaring, og det er denne gruppe, som har borgerne med det største støttebehov, hvorfor denne gruppe også har fået tilført ekstra ressourcer. Bifrost - grøn har borgere, som er ved at komme lidt om i årene, hvorfor de har brug en mere stille hverdag uden for mange forstyrrelser.</p> <p>Der er tre medarbejdere i hver gruppe, men de er altid velkomne til at dække hinanden ind og krydse grupperne på tværs.</p> <p>Adspurgt til, hvordan ledelsen oplever det interne samarbejde, fortæller de, at de mener at dette er godt fungerende og deres indtryk er, at medarbejderne oplever ledelsen som sparringspartnere. En udfordring er, at finde tid til at mødes, da der altid er "vagter" ved borgerne, som skal dækkes ind.</p> <p>Ledelsens indtryk er dertil, at personalegruppen gerne selv har villet klare de udfordringer, der har været undervejs i denne omorganisering, og at dette har været en spændende og lærerig proces. Ledelsen har meget fokus på ejerskab og selvledelse for og til medarbejderne.</p> <p>En positiv gevinst er, ifølge ledelsen, at sygefraværet er faldet drastisk, og der er fokus på at stille spørgsmålet, hvad er det som gør, at folk <i>ikke</i> bliver syge og forholde sig til svaret. Her handler det om at gøre mere af "det rigtige", idet denne vinkel er meget mere positiv. De forholder sig her analytisk til emnet, og man skal tænke huset som en helhed, og ikke bare i grupper.</p> <p>Det faldende sygefravær har også medført mindre sårbarhed, oplyses det.</p> <p>I Lærken redegør medarbejderen for, at det interne samarbejde består i, at de afholder deres eget interne møder ca. en gang om måneden, da deres tilbud adskiller sig fra de andre tilbud jf. målgruppens karakter (her er borgere med autismespektrumforstyrrelser). Medarbejderne bruger disse møder til at evaluere deres praksis og målrette deres pædagogiske tilbud til borgerne.</p> <p>Lærken har aktuelt lige modtaget en studerende, tilsynet spørger ind til om vedkommende er blevet taget godt imod. Den studerende fortæller, at han er blevet taget godt imod, og er i gang med at få kendskab til et for ham nyt område.</p> <p>I Bifrost Rød og Grøn spørger tilsynet ind til, hvordan de har arbejdet med den proces, som har foregået. Medarbejderne fortæller her, at de først og fremmest har taget udgangspunkt i borgerne, så de er blevet sammensat i grupper, der matcher dem. Efterfølgende har de så som medarbejdere fordelt sig. Processen er sket via fælles mødeafholdelse sammen med hinanden, og de nye grupper har været en realitet fra d. 1. januar 2013.</p> <p>En medarbejder fra Rød redegør for, at de har været den gruppe med mindst forandring. Medarbejderen fra Grøn fortæller, at der har været en større forandring i deres gruppe. Her har de forberedt sig til arbejdet med "de nye borgere" ved at læse om dem på Bostedssystemet.</p> <p>Adspurgt til, hvornår de som samlet Bifrost (alle grupperne) afholder møde samlet, fortæller medarbejderne, at har holdt en del møder op til den nye gruppedeling, men har ikke efter d. 1. januar været samlet. Dette begrundes med, at man har valgt, at man lige skulle starte op inden man går i gang med</p>
------	--

	<p>en fælles form for evaluering.</p> <p>Adspurgt til om de som medarbejdere får de informationer, som de ønsker sig, så fortæller de, at dette gør de.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at der er et velfungerende internt samarbejde på tilbuddet. De har aktuelt været i gang med en større omorganisering, som endnu ikke er faldet til ro eller er blevet evalueret. Tilsynet får det indtryk, at medarbejderne har følt at processen har været god, og at de ser frem til den nye organisering.</p>

3.6.2 Procedurer og administrative retningslinjer

Data	<p>Rudersdal Kommune har bedt om, at tilbuddene redegør for følgende sikkerhedsmæssige procedurer og retningslinjer: Medicinhåndtering, Opbevaring af rengøringsmidler og kemikalier samt Brand og evakuering.</p> <p>Når det gælder Lærken, så fortæller de omkring medicinhåndtering, at de ikke har nogen form for medicingivning, da det alene foregår ude i borgernes botilbud. Når det gælder opbevaring af rengøringsmidler og kemikalier, så oplyses det, at disse opbevares aflåst og i forhold til brand og evakuering, så oplyser medarbejderne, at de kender til brand- og evakueringsplanen. Tilsynet observerer da også en synlig brand- og evakueringsplan samt ordensforskrifter for forebyggelse af brand. Endelig fremviser Lærken også deres registrering af borgerne, dette sker ved ankomst, middagstid og om eftermiddagen.</p> <p>I Bifrost blå hænger der både evakueringsplan og en seddel med info omkring forebyggelse af brand. Tilsynet observerer dertil en pulversluger og et brandtæppe.</p> <p>I Bifrost Grøn oplyser medarbejderne, de ikke har noget med medicinen at gøre og Bifrost Rød, fortæller, at de aktuelt har to borgere, som får medicin. Medarbejderne har medicinkursus, og medicinen opbevares aflåst.</p> <p>For både Bifrost Rød og Grøn gælder det, at kemikalier og rengøringsmidler opbevares aflåst, og at de har kendskab til brand - og evakuering. Medarbejderne pointerer, at det er bevidst, at deres målgruppe af borgere er i stueetagen.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering at alle grupper i tilbuddet er bekendte med og har de rette sikkerhedsforhold både omkring medicinhåndtering, opbevaring af rengøringsmidler og kemikalier samt brand og evakuering.</p>

4 Formål og metode

4.1 Formål med tilsynet

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, tilbuddets beskrevne pædagogik og praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold på de enkelte tilbud. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere/brugere/borgere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til beboernes behov indgår ligeledes i tilsynet.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældre- og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen indenfor både ældreområdet og det socialfaglige område.

Det økonomiske tilsyn dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med Rudersdal Kommune ikke i BDO's tilsyn.

4.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at *alle* forhold på

tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 Tilsynets varslings og tilrettelæggelse

Tilsynsforløbet besluttet og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af beboerne/brugerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

4.4 BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger

Bemærkninger
Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som tilbuddet og kommunen skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.
Anbefalinger
Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.
Anbefaling om påbud
BDO kan anbefale Rudersdal Kommune at give påbud, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud indenfor fire uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.

5 Kontaktoplysninger

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til

HELEN HILARIO JØNSSON

Senior Manager og forretningsansvarlig

hej@bdo.dk

BDO Kommunernes Revision
Godkendt revisionsaktieselskab
Havneholmen 29
DK-1561 København V
Tlf.: 33 12 65 45
www.bdo.dk

5.1 Præsentation af BDO

BDO er en uafhængig privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn med plejehjem og på socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både børne- og ungeområdet, handicap- og psykiatriområdet samt udsatteområdet, herunder herberger, misbrugs- og krisecentre.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver indenfor alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 35 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.